



90908-A/61-19/2023.

Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény

Hajdú- Bihar Vármegye

✉ 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.

☎ (52) 532-269, (52) 412-033

E-mail: dszszk@dszszk.hu

Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari

FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Szakmai program

2023.

Tartalom

1. Általános rendelkezések	3
1.1. Jogsabályi háttér	4
2. A szolgáltatás célja, a létrejövő kapacitások, a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	5
2.1. A szolgáltatás célja	5
2.2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása	6
2.3. Az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználása	8
2.4. Kapacitások	8
2.5. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek	9
<i>Napközbeni tartózkodás biztosítása</i>	9
<i>Szabadidős programok szervezése</i>	9
<i>Szocioterápiás foglalkozás</i>	10
<i>Egészségügyi ellátás</i>	10
<i>Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása</i>	10
<i>Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása</i>	10
<i>Társadalmi integráció elősegítése, a fogyatékossgal élő személyek iránti társadalmi szemlélet megváltoztatásában való közreműködés</i>	11
3. Más intézményekkel történő együttműködés módja	11
4. Az ellátandó célcsoport megnevezése	14
5. A fenntartó által biztosított szolgáltatáselemek	15
<i>Felügyelet</i>	15
<i>Gondozás</i>	15
<i>Tanácsadás</i>	15
<i>Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás</i>	15
<i>Pedagógiai segítségnyújtás</i>	16
<i>Készségfejlesztés</i>	16
<i>Közösségi fejlesztés</i>	16
6. Az ellátás igénybevételének módja	16
6.1. Kérelem	17
6.2. Megállapodás	17
6.3. Ellátás megszűnése	18
7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	19

1. Általános rendelkezések

A szakmai program célja, hogy meghatározza a vonatkozó jogszabályok és egyedi sajátosságok alapján az Intézmény szakmai tevékenységét, ennek érdekében megállapítja:

- az intézményi szolgáltatás célját, feladatát,
- az ellátottak körét,
- a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét, rendszerességét,
- az ellátás igénybevételének módját, megszűnésének módját
- az ellátás térítési díját
- az ellátottak és az intézményi ellátásban közreműködő dolgozók jogainak védelmével kapcsolatos szabályokat,
- az intézményre vonatkozó szakmai információkat

A szakmai programot nyilvánosságra kell hozni.

A nyilvánosságra hozatal a következőképpen történik:

- kifüggesztésre kerül az Intézmény hirdetőtábláin,
- honlapon történő megjelenés

A szakmai program módosításakor a nyilvánosságra hozatalról ismételt gondoskodni kell.

A szakmai programot az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 5/A § (1) bekezdése szerinti elemeinek változása esetén módosítani kell.

A szakmai program személyi hatálya kiterjed az ellátottakra, valamint az Intézmény szakmai működtetésében, szolgáltatásai nyújtásában közreműködő személyekre.

Az intézményre vonatkozó adatok

Integrált intézmény megnevezése: Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye

Székhelye: 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.

Telephelye: Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari
4171 Sárrétudvari, Csokonai utca 14.

A költségvetési szerv irányítása:

Költségvetési és irányító szerv neve, székhelye:

Belügyminisztérium 1051 Budapest, József Attila u. 2-4.

Középirányító szerv neve, székhelye:

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

Középirányító szerv helyi kirendeltsége:

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Vármegyei Kirendeltsége
4024 Debrecen, Piac u. 54.

Az Intézmény által biztosított szolgáltatás:

- Fogyatékossgal élő személyek nappali ellátása

Az Intézmény ellátási területe: Sárrétudvari község közigazgatási területe

Az ellátott személyek száma: 72 fő fogyatékossgal élő személy

1.1. Jogszabályi háttér

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- A fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról szóló 92/2008. (IV.23.) Korm. rendelet

- A súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) Korm. rendelet
- 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól
- 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 3/2002. (II.8.) SzCsM - EüM együttes rendeletet a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről
- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról Egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017 (X. 18) EMMI rendelet
- Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény
- A támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény
- Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról szóló 8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet

2. A szolgáltatás célja, a létrejövő kapacitások, a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

2.1. A szolgáltatás célja

A fogyatékos személyek nappali intézménye olyan szociális alapszolgáltatás, mely a fogyatékosággal élő személyek napközbeni ellátását, gondozását végzi. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet szerint a fogyatékosággal élő személyek nappali ellátása az önkéntességre és a speciális segítő programokra épülve biztosítja az ellátást.

A Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari telephelyen működő fogyatékosággal élő személyek nappali ellátása 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő fogyatékosággal élő személyek részére nyújt önkéntes alapon igénybe vehető, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak

megfelelő alapszolgáltatást. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiénés szükségletek kielégítésére.

A Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari telephelye a mozgássérültek részére külön kialakított parkolóval rendelkezik. A Központban a jogszabályi előírásoknak megfelelő számú és funkciójú helyiség található.

A nappali intézményben olyan programokat kell szervezni, melyek elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a fogyatékossgal élő személyek minél szélesebb körben való elérését.

A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy az igénybe vevőt a munkatársak a saját sorsa feletti felelősségtudatának a kiépítésében támogassa. Fontos az ismeretek átadása, az önértékelés erősítése, a magatartás és a kapcsolatok megváltoztatása, az erőforrások feltárása. A szolgáltatás nyújtása során egyéni konzultációs és csoportos foglalkozásokat biztosít, helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak.

Sárrétudvari településen nem működik más fogyatékossgal élő személyek számára kialakított intézmény. A Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari telephelyén a fogyatékossgal élő személyek számára nappali ellátás keretében célunk biztosítani az életkori sajátosságokat és a fejlettségi szintet figyelembe véve a fogyatékossgal élő személyek részére kiscsoportos és egyéni formában a fejlesztésükhöz szükséges programokat, az ünnepekhez kapcsolódó rendezvényeket. A kiscsoportok kialakításánál különös figyelmet fordít az intézmény arra, hogy fejlettségi szintben és korban is közel álljanak egymáshoz az ellátottak.

2.2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére biztosít lehetőséget. A nappali ellátás tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő fogyatékossgal élő személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint a személyes ruházat tisztítására, az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkezését.

A nappali ellátás feladata olyan programok biztosítása, mely révén az egyén képessé válik az önellátásra, az önálló életvitelre. A nappali ellátást biztosító intézmény

szeretné elérni, hogy az ellátottak kapcsolatai és közösségi részvétele erősödjön, mindezek segítségével az önálló élet kialakításának, illetve a társadalomba való integrációjának esélyét növelje.

A fogyatékos személyek nappali intézménye az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását.

A nappali ellátást nyújtó intézmény az igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A nappali intézmény lehetőség szerint olyan programokat szervez, melyek elősegítik az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését.

Ennek érdekében a terápiás munkatársak minden év elején gondozási szükséglet felmérést készítenek az éves terv kialakításához, illetve félévente felméri a kliensek igényeit a programok, a foglalkozások kidolgozásához. A felmérés tartalmazza a szakmai foglalkozásokat, a szabadidő hasznos eltöltésére vonatkozó igényeket, illetve tárgyi, technikai eszközöket. A felmérés módszere a szóbeli kikérdezés, beszélgetés, majd annak írásban való rögzítése.

A terápiás munkatárs az ellátottak részére nyújtott szociális szolgáltatások formáiról, rendszerességéről a jogszabályban foglaltak alapján „Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója” dokumentumot vezet.

Az intézmény az ellátottak részére napi programokat biztosít, melyek a Szolgáltató Központban valósulnak meg. Ennek része az egyéni és csoportfoglalkozások, melyek heti rendszerességgel ismétlődnek. A csoportfoglalkozások keretében a felmerülő problémák és konfliktusok megoldása az ellátottakkal közösen létrehozott és elfogadott megoldási stratégiákat dolgoznak ki. A csoportfoglalkozás a terápiás munkatárs segítségével valósul meg. A foglalkozások alkalmával konfliktusaikat próbálják elemezni, pozitív mintákat adni közösen, az egymással való kommunikációt igyekeznek javítani. Megbeszélésre kerülnek a munkavállalás akadályai, problémái, motiválják őket a fejlesztő foglalkoztatásba való bekapcsolódásra, bízva abban, hogy mindezzel elősegíthetik az ellátottak intézményen kívüli foglalkoztatásban való elhelyezkedését.

Életvitelre vonatkozó tanácsadást végeznek, hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtanak.

A Szolgáltató Központban kialakításra került egy foglalkoztató helyiség, ahol a különböző kiscsoportos foglalkozások valósulnak meg, például kézműves foglalkozások, társasjáték klub, olvasó klub, zeneterápia. Található az intézményben

egy tornaszoba, amely különböző tornaeszközökkel van berendezve, itt is minden napos a torna foglalkozás, zenére könnyített mozgást végeznek az ellátottakkal a terápiás munkatársak. Ezen kívül előszeretettel használják a szobakerékpárokat, a nagy labdákat, ping-pong asztalt.

Található még a szolgáltató központban egy közösségi szoba is, ahol lehetőség nyílik az egyéni esetkezelésekre is, de akár csoportos foglalkozásokra is.

2.3. Az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználása

A telephelyen kerül sor fejlesztő foglalkoztatásra, így nem a nappali ellátás keretében történik a foglalkoztatás.

A nappali ellátás keretében csak foglalkozás jellegű tevékenység fog történni, amelyből nem származik bevétele az intézménynek.

2.4. Kapacitások

A Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari fogyatékos személyek nappali ellátásának férőhelyszáma: 72 fő.

A nappali ellátás nyitvatartása munkanapokon (hétfő-péntek) 8.00 – 16.00 óra, de szükségletek szerint ez változhat.

A fogyatékossgal élő személyek nappali ellátását nyújtó intézmény a támogatott lakhatás lakóházainak közelében helyezkedik el. Az épület kialakítása lehetővé teszi az akadálymentes közlekedést. A szolgáltatás nyújtására az alábbi helyiségek kerültek kialakításra:

- a közösségi együttlétre szolgáló helyiség,
- a személyes, segítő beszélgetésekre szolgáló helyiség,
- várakozásra alkalmas helyiség,
- foglalkoztatásra, szabadidős tevékenységek lebonyolítására helyiségek,
- a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiség,
- a személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiség,
- az étel tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség,
- a személyzet tartózkodására szolgáló irodahelyiségek,
- a jogszabályok előírásainak megfelelő számú fürdő, mosdó, WC,

A személyzet és az ellátást igénybe vevők részére telefon- és internethasználat rendelkezésre áll.

A közösségi helyiség és a foglalkoztató helyiségek tévével, rádióval, folyóiratokkal, könyvekkel, társasjátékokkal felszereltek.

Az épület berendezési- és felszerelési tárgyai, valamint a bútorzat megfelelnek a nappali tartózkodáshoz szükséges körülményeknek, valamint az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A szolgáltató központ akadálymentesített, így nem jelent problémát a mozgássérült ellátottak gondozása sem.

A négy szemközti, segítő beszélgetéseket konzultációs szoba teszi lehetővé, ugyancsak kialakításra került a pihenést szolgáló helyiség.

Az akadálymentesített mosdó, fürdőszobák, zuhanyzók az egyéni tisztálkodást teszik lehetővé, valamint mosógép áll rendelkezésre a személyes higiéné biztosítása érdekében. Az intézményi főzőkonyha által biztosított az étkezés, rendelkezésre áll étel tálalására és helyben való elfogyasztására szolgáló helyiség is.

A munkatársak céges mobiltelefonon is elérhetők, internet biztosított az ellátottak részére is.

Személyi feltételek:

A nappali ellátásban dolgozó munkatársak tudása, képessége, képzettsége illeszkedik a szakmai programban meghatározott tartalomhoz. A feladatellátást 1 fő alapszolgáltatási koordinátor, 6 fő terápiás munkatárs/gondozó végzi. Feladataikat az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzik.

Az alapszolgáltatási koordinátor végzettsége szociálpedagógus, míg a terápiás munkatársak szociális asszisztensi végzettséggel rendelkeznek.

Az egészségügyi ellátást megvalósító személyek ápolói és szakápolói végzettséggel rendelkeznek.

2.5. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek

A szolgáltatáselemek az 5. pontban kerülnek kifejtésre.

A nappali ellátást biztosító intézmény az alábbi tevékenységeket végzi:

Napközbeni tartózkodás biztosítása

A fogyatékossgal élő személyek nappali ellátása keretében a szolgáltató központban működik, ahol a tárgyi feltételek teljes körűen adottak.

Szabadidős programok szervezése

A közösségi programok során az intézmény kiemelt figyelmet fordít a szabadidő változatos eltöltésére (sport, városnézés, fejlesztő játékok, stb.). A nappali ellátást

biztosító intézmény közösségi helyiségei televízióval felszereltek, továbbá biztosított még az internetelérés, a könyvek, folyóiratok.

Szocioterápiás foglalkozás

A szolgáltatás lehetőséget biztosít szocioterápiás foglalkozásra, az egyéni gondozási és foglalkoztatási tervben foglaltak szerint, az ellátott meglévő képességeire építve, korának és fizikai képességének megfelelően. Az ellátottak fejlesztése több különböző területen, de ezeket egységbe foglalva zajlik.

A foglalkozás megszervezésének az alapja az ellátott érdeklődési köre. A rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, a szabadidő hasznos eltöltésének segítségével sikerélményhez jutnak, az önbizalmuk növekedik. A kreatív foglalkozásokat terápiás munkatárs vezeti. Ezek formái: művészetterápia, zeneterápia, biblioterápia, mozgásterápia, színjátszás-terápia.

Egészségügyi ellátás

Az egészségügyi ellátás és gondozás célja az egészség védelme, a betegségek megelőzése, a kialakult betegségek korai felismerése. Az egészségügyi ellátás feladata a nappali ellátás keretében:

- az igénybe vevők egészségmegőrzését szolgáló felvilágosítás,
- tanácsadás az egészséges életmódról,
- torna/gyógytorna lehetőségének biztosítása,
- mentális gondozás,
- az igénybe vevők orvosi ellátáshoz való hozzájutásának biztosítása (szükség esetén, a törvényes képviselővel, hozzátartozóval egyeztetve).

Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása

A nappali intézmény lehetőséget biztosít az igénybe vevő személyek komfortérzetének javítása érdekében a személyes higiéniai szükségletek kielégítését biztosító feltételek megteremtésével. Lehetőséget biztosít az intézmény a személyi higiénéhez szükséges eszközök, anyagok igénybevételére, valamint a nappali ellátás egységének vizesblokkjaiban napi rendszerességgel igénybe vehető a tisztálkodási lehetőség önállóan, vagy segítséggel. Rendelkezésre áll automata mosógép, melyben szükség szerint a személyes ruházat tisztítása is megoldható.

Társas kapcsolatok kialakításának és fenntartásának biztosítása

Az igénybe vevők képesek legyenek kezelni a társas érintkezésből és az együttélésből fakadó stresszt, valamint konfliktushelyzeteket. Különböző probléma megoldási

stratégiákat sajátítsanak el, megtanulják érzékelni és tiszteletben tartani saját maguk és mások személyes terét, illetve határait. Képesek legyenek kifejezni saját, illetve felismerni mások érzéseit. Harmonikus kapcsolatok kialakítása és fenntartása, társas kapcsolat kialakításához szükséges kompetenciák (önismeret, önértékelés, betegségtudat) kialakítása, kommunikációs technikák megismerése szituációs gyakorlatok által.

Társadalmi integráció elősegítése, a fogyatékossgal élő személyek iránti társadalmi szemlélet megváltoztatásában való közreműködés

Folyamatos törekvése az intézménynek a fogyatékossgal élő személyek társadalomba való integrációjának elősegítése, a velük szemben kialakult előítéletek eloszlátása.

Számos program épül az integráció elősegítésére, mint:

- közös megemlékezések, hagyományos ünnepek szervezése más intézményekkel (főként nevelést, oktatást végző szervezetekkel),
- nyílt napok, ismertető, bemutatók szervezése,
- betegségtudat kialakítását fejlesztő egyéni beszélgetés,
- önismereti csoport működése,
- konfliktus megelőzési és kezelési tanácsadás, ahol az egyéni és társas kapcsolatokból adódó konfliktusokat próbáljuk kezelni, fókuszálva a kiváltó okokra, amelyek mind az egyéni, mind a társas kapcsolatok megromlásához vezetnek,
- életmód, életvezetési tanácsadás, amely során természetes, baráti kapcsolatokat kutatnak fel közösen az elláttal, megpróbál a klienssel egy olyan életút sémát felvázolni, ami abban segíti, hogy felismerje a betegségéhez vezető okokat, problémákat, illetve melyek azok, amelyek változtatást igényelnek,
- múzeum-, színház-, könyvtárlátogatások,
- az igénybevevők által készített tárgykból bemutatók, kiállítások szervezése,
- főiskolák és szakiskolák tanulói számára terephely biztosítása a szociális ismeretek gyakorlati megszerzéséhez.

A csoportszobák száma három, ezekben a helyiségekben valósulnak meg a kiscsoportos foglalkozások. A csoportok úgy lettek kialakítva, hogy figyelembe van véve a fogyatékossgal élő személyek életkora és fejlettségi szintje. A csoportszobák alkalmasak az egyéni esetkezelésre, és a csoportos foglalkozások megtartására is.

A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők részére egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

3. Más intézményekkel történő együttműködés módja

A szolgáltatás biztosítása érdekében a kapcsolattartás számos intézménnyel, szervezettel valósul meg. Az Intézmény fenntartójával való kapcsolattartás a szakmai feladatellátás tervezése, végrehajtása, valamint a szakmai feladatokkal kapcsolatos beszámolási kötelezettség érdekében folyamatos. Más szociális intézménnyel történő kapcsolattartásnak a szakmai kapcsolatok fenntartása, szakmai információk cseréje, új módszerek, modellek intézmények közötti ismertetése szempontjából van jelentősége. Szintén fontos lehet az elhelyezési és áthelyezési ügyekben kölcsönös segítségnyújtás miatt, az igénylő számára legmegfelelőbb intézmény kiválasztása érdekében.

Az alap -, és szakorvosi ellátással az ellátást igénybe vevők teljes körű egészségügyi ellátásának érdekében folyamatos a kapcsolattartás, ezen belül a házi orvosokkal és a szakrendelőkkel, gondozóval, pszichiáterrel, kórházi ellátás esetén a kezelő orvosokkal. Az intézmény kapcsolatot tart alapítványokkal, egyesületekkel, egyházakkal és egyéb civil szervezetekkel annak érdekében, hogy az ellátottak számára minél komplexebb és naprakész segítséget tudjunk biztosítani.

Együttműködés az intézmény fenntartójával:

Az intézmény fenntartójával való együttműködés többoldalú, kiterjed a költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére, szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére, a szakmai program szerinti működésre stb.

Együttműködés az egészségügyi alap-, és szakorvosi ellátással, kórházzal:

- Gróf Tisza István Kórház (Berettyóújfalu)
- Kátai Gábor Kórház (Karcag)
- Debreceni Egyetem Klinikai Központ (Debrecen)
- Püspökladányi Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. szakorvosi rendelőivel
- Orvosi ügyelet
- Országos Mentőszolgálat
- Házi orvos

Az egészségügyi alap-, és a szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos a fogyatékkal élő személyek minél célzottabb, személyre szabottabb ellátása érdekében.

Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik az alábbi intézményekkel, szervezetekkel:

Együttműködésben érintett szervezetek, intézmények

- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú- Bihar Vármegyei Kirendeltsége
- Debreceni Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
- Polgármesteri Hivatal Sárrétudvari
- Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály
- más szakosított, és alapellátást nyújtó intézmények
- Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület
- hatóságok, szakhatóságok
- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal hivatalai
- Nyugdíjbiztosító, Egészségbiztosító szervek
- Rendőrség
- Járási Gyámhivatal – Püspökladány
- Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály
- Magyar Vöröskereszt Püspökladány Területi Szervezete
- Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége
- Egyházak
- Ellátottjogi képviselő, betegjogi képviselő, érdekvédelmi szervezetek
- Családsegítő szolgálatok
- Gyermekvédelmi Szakszolgálat
- Felsőoktatási és köznevelési intézmények

A szakhatósággal történő kapcsolatok intenzitására jellemző az alkalmi ügyintézés, amelyek során az ellátottak érdekeinek ügyében való közreműködés a kapcsolat tárgya.

Egyházak:

A telephelyen lehetőség nyílik a Református Egyházzal való kapcsolattartásra

A kapcsolat tartalma: a hitélet gyakorlása és feltételeinek megteremtése, istentisztelet, bibliaóra tartása. Amennyiben igény mutatkozik más felekezeti egyházakkal történő kapcsolattartásra, úgy az intézmény erre is biztosít lehetőséget.

Ellátottjogi képviselő, érdekvédelmi szervezetek:

Feladata az ellátottak érdekvédelmének biztosítása. Az ellátottjogi képviselő havi rendszerességgel látogatja a telephely klienseit.

Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége:

Szervezet:

Integrált Jogvédelmi Szolgálat

Címe: 1365 Budapest, Pf.: 646.

Telefonszáma: +36 (1) 8969-000

A terület ellátottjogi képviselője: Nagy Zsuzsanna

Ellátottjogi képviselő telefonszáma: 06/20-489-9530

Levelezési címe: 4025 Debrecen, Miklós utca 4.

E-mail cím: zsuzsanna.nagy@ijsz.bm.gov.hu

Társintézményekkel való együttműködés:

A telephely szoros kapcsolatot ápol az alap- és szakosított ellátást biztosító társintézményekkel. Rendszeres vendégei egymás rendezvényeinek, programjainak. Folyamatosak a szakmai egyeztetések, találkozók.

4. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A fogyatékossgal élő személyek nappali ellátását a tizennyolcadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes, illetve önellátásra nem képes fogyatékossgal élő személyek vehetik igénybe.

A fogyatékossgal élő személyek nappali ellátásnak ellátási területe Sárrétudvari község közigazgatási területe.

Az engedélyezett férőhelyszám: 72 fő

Az intézmény 72 fő – Sárrétudvariban bejelentett lakóhellyel vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező fogyatékossgal élő személy részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatok ápolására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Az ellátottak fogyatékossgal mértéke szerinti összetétele jelenleg: az igénybevevők közül enyhe 30%, középsúlyos 1%, súlyos 69%.

A fogyatékossgal élő személyek nem szerinti megoszlása: 54% férfi és 46% női ellátott. Az átlagéletkor 52 év. Iskolai végzettségüket tekintve többnyire alacsony fokú végzettséggel rendelkeznek, illetve végzettség nélküliek. Jövedelmi helyzetüket tekintve nyugellátást, valamint egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátást kapnak, néhányan munkaviszonyból származó jövedelemmel rendelkeznek.

A fogyatékossgal élő kliensek társadalmi, családi kapcsolatai leépülőben vannak vagy hiányoznak. Mindennapi életvitelükben, hivatalos ügyeik intézéséhez segítséget, támogatást igényelnek.

Sárrétudvari településen nincs más fogyatékossgal élő személyek számára létrehozott nappali intézmény, a Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari telephelye nyitott a településen élő lakók számára. Az intézmény

elsősorban értelmi sérült ellátottakkal foglalkozik, akik közül található olyan ellátott, aki a fogyatékoság más típusával is rendelkezik. A célcsoportba kiskorú ellátottak nem tartoznak, ezért nem tudunk fogadni kiskorú ellátottakat.

5. A fenntartó által biztosított szolgáltatáselemek

Felügyelet

Célja az igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartása a nappali intézményben. A viselkedési és egészségügyi kockázat miatt folyamatosan vagy visszatérően figyelmet biztosítanak az igénybe vevő számára, illetve saját és mások személyes biztonságának érdekében figyelemmel kísérik az ellátott tevékenységét (pl.: gyógyszerbevételt, folyadékbevételt, fizikai biztonságot, stb.).

Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését. Az alapvető gondozási feladatokat szakképzett gondozók végzik. Tevékenységük során ellátják az igénylő testi, lelki és szociális állapotának megőrzésére, illetve javítására irányuló azon feladatokat, melyekre kompetenciájuk kiterjed. A gondozás során fontos szempont a részleges, illetve teljes fizikai támogatás szükség szerinti minimalizálása, az önkiszolgálási szint megtartása, stabilizálása (pl.: személyi higiéné, öltözés, étkezés, mobilizálás, stb.).

Tanácsadás

Melyen belül vélemény-, javaslatkialakítási folyamatot biztosít az igénybe vevő bevonásával, a jogait, lehetőségeit figyelembe véve, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelően. A nappali ellátás szakemberei igény szerint tájékoztatást nyújtanak, mely lehet általános információnyújtás, vagy egyénre szabott tanácsadás. A nappali ellátás munkatársa biztosítja az életvitelre, életvezetésre, adósságkezelésre, önálló ügyintézésre, a társakhoz való alkalmazkodásra vonatkozó tanácsadást, igény esetén információt nyújt a lakhely szerinti szociális szolgáltatások igénylésével kapcsolatosan, adott esetben felvéve a kapcsolatot az érintett szerv munkatársával, valamint segítséget nyújt a szükséges dokumentáció kitöltésben is.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Keretében segítséget nyújt a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában. A nappali ellátást nyújtó intézmény munkatársai megtanítják a klienseket a tisztítószeres használatára,

veszélyeire, a takarítási feladatok lépéseire, közösen begyakorolják a saját környezet rendben tartását. Megismertetik Őket a háztartási gépek használatával, biztonságos kezelésével.

Pedagógiai segítségnyújtás

Mely során cél az egyéni adottságok, képességek megismerésén alapuló önismeret fejlesztése, az önállóbb életre nevelés. A szociális készségek fejlesztésén keresztül az adott helyzetekben való helyes viselkedés, az egymás iránti tolerancia, udvariasság fejlesztése. A sport, mozgáskultúra nagy lehetőségeket rejt a helyes életmódra nevelés, illetve az egyéb területek fejleszthetősége szempontjából.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás

Célja a fogyatékoságból adódó akadályoztatottság kompenzálása az ellátott képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a meglévő képességek fejlesztése, szinten tartása érdekében. Olvasás-írás elemeinek gyakorlása, szinten tartása, számolás mérés elemeinek gyakorlása, szinten tartása, manuális foglalkozások, zeneterápia.

Készségfejlesztés

Melyen belül az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására. Kiemelt cél a hatékony kommunikáció, helyzetfelismerés, problémamegoldás készség kialakítása. A nappali ellátást nyújtó intézmény munkatársai megtanítják, képessé teszik a klienseket a tisztítószeres használatára, veszélyeire, a takarítási feladatok lépéseire, közösen begyakorolják a saját környezet rendben tartását. Megismertetik Őket a háztartási gépek használatával, biztonságos kezelésével.

Közösségi fejlesztés

Az intézmény által szervezett, illetve meghívásos városi, megyei és országos, valamint partner intézményi programokon való részvétel keretében kerül megvalósításra. Kiemelt cél, hogy az ellátottak a helyi közösség aktív részesei legyenek.

6. Az ellátás igénybevételének módja

Az intézményben a fogyatékosággal élő személyek részére nyújtott nappali ellátás szolgáltatást Sárrétudvariban bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy veheti igénybe.

6.1. Kérelem

A fogyatékossgal élő személyek nappali ellátásának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő és/vagy törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik.

Amennyiben az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet az érintett személy véleményének lehetőségek szerinti figyelembevételével törvényes képviselője terjesztheti elő, szóban vagy írásban.

Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselő beleegyezésével, vagy ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta, önállóan terjesztheti elő.

A kérelemhez az alábbi, 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet szerinti dokumentumokat szükséges mellékelni:

- a rendelet 1. sz. melléklet I. része szerinti orvosi igazolást vagy a fekvőbeteg-
gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül
történő igénylésénél a kórházi zárójelentést,
- a rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot,
- az igénybevevő szakorvosának, kezelőorvosának szakvéleményét.

Szociális alapszolgáltatásnak az intézményi jogviszony megszüntetésétől számított három hónapon belüli ismételt kérelmezése esetén az igény elbírálható a korábbi kérelem és mellékletei alapján. Ebben az esetben írásban nyilatkozni kell arról, hogy a korábbi kérelemben foglaltak tekintetében időközben nem következett be változás. A vonatkozó jogszabály előírásainak megfelelően az intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt érkezésének napján nyilvántartásba veszi.

6.2. Megállapodás

Az ellátás igénybevételeéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybe vevő, valamint az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője megállapodást köt, amely tartalmazza:

- az intézményi ellátás kezdetének időpontját és időtartamát
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások tartalmát
- a személyi térítési díj megállapítását, fizetésére vonatkozó szabályokat
- az ellátás megszüntetésének módjait
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait.

Orvosi ellátást és állandó ápolást igénylő, valamint veszélyeztető magatartást tanúsító személy a nappali intézményi ellátásban nem gondolható.

Intézményi jogviszony kizárólag próbaidő kikötése mellett létesíthető, melynek időtartama három hónapnál hosszabb nem lehet.

A nappali ellátásért fizetendő napi személyi térítési díj összegét az intézmény vezetője konkrét összegben határozza meg, és arról az ellátást igénybe vevőt (törvényes képviselőjét) értesíti.

6.3. Ellátás megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha e törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartamát meghosszabbítják,
- a megállapodás felmondásával (15 nap a felmondási idő).

A jogosult, illetve törvényes képviselőjének kezdeményezése alapján, indoklás nélkül az intézmény vezetője az intézményi jogviszonyt megszünteti.

A jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában a megállapodásban foglaltak szerint szűnik meg.

Az intézményi jogviszony megszüntethető:

- A próbaidő alatt azonnal (próbaidő: 15 nap) ha az ellátott a megállapodásban rögzítetteket, illetve a házirendet megsérti, nem tartja be.
- Ha az ellátott előzetes írásbeli bejelentés nélkül 30 napot meghaladó ideig a nappali ellátás szolgáltatását nem veszi igénybe.
- Ha a jogosult a házirendet súlyosan vagy rendszeresen megsérti.

Az intézményi jogviszony megszüntetéséről a Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye intézményvezetője dönt. Az intézményi jogviszony megszüntetésével kapcsolatos intézkedésekről az ellátottat/törvényes képviselőjét értesíteni kell. Az intézményvezető intézményi jogviszonyt megszüntető döntésével szemben az ellátott/törvényes képviselője jogorvoslattal 8 napon belül az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Hajdú-Bihar Vármegyei Kirendeltségéhez (4024 Debrecen, Piac u. 54.) fordulhat. Az intézményi jogviszony megszüntetésével kapcsolatos intézkedés jogerőre emelkedéséig az ellátott ellátásáról az intézmény gondoskodik.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét:

- az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről,
- az intézménnyel, illetve az ellátottal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az intézményről bővebb tájékoztatást az érdeklődők a fenntartó <https://szgyf.gov.hu/intezmenyek-2/hajdu-bihar-megye> oldalán találhatnak a Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye intézménynev alatt a Honlap: www.dszszk.hu. linkre kattintva.

A honlapon a szolgáltatással kapcsolatos minden szükséges információ megtalálható, illetve az ellátás kérelmezéséhez szükséges dokumentumok is letölthetők.

A honlapon történő tájékoztatáson túl a telephely szakemberei személyesen, telefonon (tel: 05/54-466-250, 06/54-466-251 és elektronikusan (email: dszsz@dszszk.hu) is nyújtanak tájékoztatást a szolgáltatásokról az érdeklődők részére.

Igény esetén lehetőség van arra, hogy az érdeklődő személyek megtekintsék a támogatott lakhatás lakóegységeit és az alapszolgáltatásokat nyújtó szolgáltató központot.

Felvilágosításban, tájékoztatásban az alábbi munkaköröket betöltő személyek kompetensek:

- integrált intézmény intézményvezetője
- támogatott lakhatás szakmai vezető
- alapszolgáltatási koordinátor

Záró rendelkezés

Jelen Szakmai Program 2023.....*július 18.* napján lép hatályba.

Kelt: Debrecen, 2023. július 18.



Kiss Zoltán

Kiss Zoltán
mb. intézményvezető

Fenntartói jóváhagyás:

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) Korm. rendelet 4. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján a Boglárka Támogatott Lakhatási Központ Sárrétudvari fogyatékossgal élő személyek nappali ellátása Szakmai Programját és annak mellékleteként a Házirendet és a Megállapodás tervezetét jóváhagyom.

Kelt: Debrecen, 2023. március 19.



Nagy Kálmán
Nagy Kálmán
igazgató

fenntartó nevében

