



Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény

Hajdú-Bihar Vármegye

✉ 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.

☎ (52) 532-269, (52) 412-033

E-mail: dszszk@dszszk.hu

Napraforgó Támogatott Lakhatási Központ Szerep

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Szakmai program

2023

Tartalom

1. A költségvetési szerv legfontosabb adatai Alapító okirat szerint.....	3
1.1. A Napraforgó Támogatott Lakhatási Központ Szerep elhelyezkedése a működési rendszerben	3
1.2. Jogszabályi hivatkozás	3
1.3. Általános szabályok; a szakmai program célja, hatálya, mellékletei, nyilvánossága ..	3
1.3.1. A szakmai program célja	3
1.3.2. A szakmai program hatálya.....	3
1.3.3. A Szakmai Program mellékletei	3
1.3.4. A szakmai program nyilvánossága.....	3
2. A szolgáltatás célja, a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	3
2.1. A szolgáltatás célja	3
2.2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása	4
2.2.1. Szocioterápiás foglalkozások.....	6
2.2.2. Szabadidős és egyéb foglalkozások.....	9
2.2.3. Az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználása..	10
2.2.4. Az intézmény alapfeladatát meghaladó szolgáltatások köre és térítési díja	10
2.3. A létrejövő kapacitások	12
2.4. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	14
3. Más intézményekkel történő együttműködés módja	23
4. Az ellátandó célcsoport megnevezése	27
5. A fenntartó által biztosított szolgáltatások	29
6. Az ellátás igénybevételének módja	31
6.1. Kérelem.....	31
6.2. Megállapodás.....	32
6.3. Térítési díj	33
6.4. Az intézményi jogviszony megszüntetése	33
7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja	33

- 1. A költségvetési szerv legfontosabb adatai Alapító okirat szerint**
- 2. A szolgáltatás célja, a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

2.1. A szolgáltatás célja

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának célja, hogy az ellátást igénybe vevők képességeik szerint biztosítsuk a normális napi strukturált rendet, higiéniát. Lehetőséget nyújtunk a napközbeni tartózkodásra, közösségi kapcsolatok kialakítására, terápiás célú beszélgetésekre, egyéni és kiscsoportos foglalkozásokra, relaxációs jellegű pihenésre, kikapcsolódásra. Lehetőségeket biztosítunk a szabadidő kulturált eltöltéséhez, megfelelő testi-lelki gondozást nyújtunk. A szolgáltatás célja - minden egyes ellátottra, személyre szabottan - olyan pszichoszociális rehabilitációs tevékenység megvalósítása, amellyel az elveszett készségek, képességek bizonyos mértékben visszaszerezhetők.

A pszichiátriai beteg személyek nappali ellátását elsősorban a püspökladányi támogatott lakhatásban élő, 18. életévüket betöltött pszichiátriai beteg személyek részére biztosítjuk, lehetőséget adva a fent felsoroltakra, továbbá igény szerint megszervezzük az ellátottak napközbeni étkeztetését. Célja, hogy a szervezett programok által elősegítse az ellátást igénybe vevő rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségébe való visszailleszkedését, valamint a pszichiátriai beteg személyek minél szélesebb körben való elérését.

A legfontosabb cél az egyén életminőségének javítása, amely magába foglalja a fizikai egészségét, pszichés állapotát, függetlenségének fokát, társadalmi kapcsolatait, személyes hitét, valamint a környezet lényeges jelenségeihez fűződő szubjektív viszonyát.

Az intézmény szakmai irányelve az, hogy az egyéni képesség, a mentális állapot, és a pszichés terhelhetőség figyelembevételével megtervezett habilitációs, rehabilitációs foglalkozások, valamint a célzott munkatevékenységek terápiás hatással vannak az ellátottakra. A mindennapi foglalkozás, a munka, az egyéni fontosság érzése, a

közösség ereje, az elfogadó légkör, a személyes odafigyelés, még a komolyabb pszichiátriai problémákkal küszködők számára is képes reményt nyújtani és lehetőséget kínálni az élet minőségének javulására.

Fontos feladat szem előtt tartanunk az önrendelkezés elvét. A szolgáltatás igénybe vevője képes, vagy képessé kell tenni az életvitelét befolyásoló felelős döntéshozatalra, a szolgáltatási környezetnek lehetővé kell tenni a döntéshozatalt, a szolgáltatás pedig legyen képes az igénybe vevőt döntésében támogatni, azt elfogadni, megvalósulásához aktívan hozzájárulni. A „semmit róluk nélkülünk” elv, lényegében megegyezik az önrendelkezés elvével. Támogatnunk kell az igénybe vevők érdekvédelmi aktivitását. Az önsegítő aktivitás és a közösségi integráció elősegítése a nappali ellátás leglényegesebb eleme.

2.2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő 18. életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai beteg személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A nappali intézményünk az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosít a kulturális-, szabadidős-, tájékoztató-, képzési-, átképzési-, állásközvetítő-, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását.

A szolgáltatás a pszichiátriai beteg személyek ellátása mellett segítséget nyújthat elsődleges prevenció céljával a mentálisan sérült, krízisben lévő személyek részére is.

A szolgáltatást igénybe vevők:

- egyrészt, akik a nyugdíjkorhatár betöltése miatt munkaviszony jellegű munkából, illetve a fejlesztő foglalkoztatásból kikerültek, vagy szocioterápiás jellegű foglalkoztatásra javasoltak. A nappali ellátás nyitvatartási idejében 4-6-8 órát tartózkodnak bent, s veszik igénybe a szolgáltatásokat,

- másrészt, azon támogatott lakhatást igénybevevők, akik napi 4-6 órában dolgoznak fejlesztő foglalkoztatásban vagy akkreditált foglalkoztatásban, s a számukra szükséges fejlesztés érdekében a komplex támogatási szükségletfelmérés szerinti óraszámban igénybe veszik a pszichiátriai beteg személyek részére nyújtott nappali ellátását is.

A nappali ellátás szolgáltatásai különböző lehetőségeket kínálnak, amelyekből a pszichiátriai beteg személyek igényeik, képességeik, pillanatnyi pszichés állapotuk és kéréseik szerint választhatnak. A különböző szolgáltatási elemeket a pszichiátriai kórképeknek, az életkornak megfelelően, az érdeklődési körük szerint differenciáljuk, személyre szólóan alkalmazzuk.

A terápiás munkatársak minden év elején gondozási szükséglet felmérést készítenek az éves terv kialakításához, illetve félévente felméri a kliensek igényeit a programok, a foglalkozások kidolgozásához.

A felmérés tartalmazza a szakmai foglalkozásokat, a szabadidő hasznos eltöltésére vonatkozó igényeket, illetve tárgyi, technikai eszközöket. A felmérés módszere a szóbeli kikérdezés, beszélgetés, majd annak írásban való rögzítése. Az alapszolgáltatási koordinátor a terápiás munkatársakkal hetente esetmegbeszélést tart, illetve az intézmény közvetlen kapcsolatot tart fenn a pszichiáterrel.

A terápiás munkatárs az ellátottak részére nyújtott szociális szolgáltatások formáiról, rendszerességéről a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 79. § (1) bekezdéséhez tartozó „Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója” dokumentumot vezeti.

Az ellátottak részére napi programokat biztosít, melyek a Szolgáltató Központban valósulnak meg. Klienseink esetében az egyéni szükségletek meghatározzák a fejlesztés irányát, a nappali ellátás keretein belül alkalmazható terápiákat, a foglalkozások típusát, módszerét, rendszerét és igénybevételének módját. Ennek részei az egyéni és csoportfoglalkozások, melyek heti rendszerességgel ismétlődnek.

A csoportfoglalkozások keretében a felmerülő problémák és konfliktusok megoldása az ellátottakkal közösen létrehozott és elfogadott megoldási stratégiákat dolgozunk ki. A csoportfoglalkozás a terápiás munkatárs segítségével valósul meg. A foglalkozások alkalmával konfliktusaikat próbálják elemezni, pozitív mintákat adni közösen, az egymással való kommunikációt igyekeznek javítani.

Megbeszélésre kerülnek a munkavállalás akadályai, problémái, motiválják őket a munkarehabilitációs- és a fejlesztő foglalkoztatásban való bekapcsolódásra, bízva abban, hogy mindezzel elősegíthetik az ellátottak intézményen kívüli foglalkoztatásban való elhelyezkedését.

Lehetőséget biztosítunk a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, étkezésre, étel melegítésére, elfogyasztására, háztartási vagy háztartást pótló tevékenység lebonyolítására.

Életvitelre vonatkozó tanácsadást végzünk, hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújtunk.

Fontos a szabadidős programok szervezése is. A foglalkoztatás megszervezésének az alapja az ellátott érdeklődési köre. A rendszeres és folyamatos tevékenységek végzése által, a szabadidő értelmes eltöltésének segítségével sikerélményhez jutnak, az önbizalmuk növekedik. A kreatív foglalkozásokat terápiás munkatárs vezeti.

2.2.1. Szocioterápiás foglalkozások

A szocioterápia olyan módszerek összessége, amelynek célja egy adott személy érzelmi, viselkedési zavarainak megszüntetése, mely a betegség következtében károsodott szociális magatartás helyreállítását célozza, vagy új magatartásformák megtanulására biztosít lehetőséget.

A szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának megfelelően kell úgy megválasztani, hogy az összhangban legyen az egyén gondozási, fejlesztési, rehabilitációs programban megfogalmazott célkitűzésekkel.

A szocioterápiás foglalkozások formái:

- a.) munkaterápia,
- b.) terápiás és készségfejlesztő foglalkozások,
- c.) képzési célú foglalkoztatás.

A nappali ellátáson belül működő szocioterápiás foglalkozások:

a.) Munkaterápia

A munkaterápia a munkaképesség helyreállításának egyik eszköze. A munkaterápiában azok az ellátottak vehetnek részt, akik a szakértői vélemény, vagy az intézményvezető megítélése szerint - nem alkalmasak a fejlesztő foglalkoztatás keretében történő munkavégzésre. A foglalkoztatás szervezésénél figyelembe kell venni az ellátott életkorát, általános állapotát, erőnlétét, intellektuális szintjét, képzügyességét, szerzett munkatapasztalatait, szívesen végzi-e a rábízott feladatot, hiszen fontos, hogy a munkafeladat végzése közben és után is sikerélménye legyen.

A munkaterápia elsődleges célja a munkaképesség fejlesztése vagy szinten tartása annak érdekében, hogy az ellátott alkalmassá váljon a fejlesztő foglalkoztatásban való részvételre. A munkaterápiára egyebekben a terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatásra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Az ellátott munkaterápiájára fordítható idő nem érheti el a napi négy órát, és a heti húsz órát nem haladhatja meg.

A munkaterápiában részt vevő ellátott munkaterápiás jutalomban részesíthető. A munkaterápiás jutalom a munkavégzés jellegétől függően differenciált, melynek összege a munkalapon rögzített tevékenység jellegének és a munkavégzéssel töltött idő függvénye. A munkajutalom havi összegét előzőek figyelembevételével a foglalkoztatást végző szakember és a telephelyvezető javaslata alapján az intézményvezető hagyja jóvá. Amennyiben az ellátott költőpénzben részesül, a költőpénz összege nem csökkenthető a munkaterápiás jutalom összegével.

A munkaterápiás foglalkoztatásban való részvételt az intézmény valamennyi dolgozójának segíteni kell.

b.) Terápiás és készségfejlesztő foglalkozás

A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A terápiás foglalkozás szervezhető az intézmény környezetében, foglalkoztató helyiségben és az intézményen kívül is.

A terápiás és készségfejlesztő foglalkozásból származó eredmény az intézményben nyújtott ellátás színvonalának emelésére fordítható.

A terápiás és készségfejlesztő foglalkozás keretében kreatív, művészeti, mozgás- és játékterápiák is szervezhetők, melyek a megmaradt képességek fejlesztését, szinten tartását szolgálják. A szabadidő tartalmas eltöltésére való felkészítést szolgálják, és segítenek kialakítani a szociálisan funkcióképes életvitelt. A foglalkozások célja az egyéni képességek fejlesztése, a társas helyzetekben való viselkedések megtanulása, gyakorlása.

Az intézményben működő formái:

Művészetterápia: Az aktív képzőművészet terápia keretében a képzőművészet legkülönbözőbb technikái alkalmazhatók terápiás kifejezésként, (rajzolás, festés, ragasztás, montázs, kollázs, agyag- vagy gyurmaformázás, fafaragás, a természet tárgyaiból vagy bőr- és textilhulladékokból készülő alkotás).

Zeneterápia: A zeneterápia lényege a zenével történő tudatállapot-változás. A zene vagy zenei elemek, a hang, ritmus, dallam, harmónia elősegíti a kommunikációt, kapcsolatokat, tanulást, kifejezést, mobilizációt. Fejleszti a közösségi érzést.

Biblioterápia: irodalomterápia könyvek általi gyógyítást jelent. Akkor is beszélhetünk irodalomterápiáról, ha a terápiás beszélgetésen fizikailag nincs jelen a könyv, hanem a kiindulópontot egy-egy idézet felidézése adja.

Mozgásterápia –ezen belül táncterápia: A tánc a legősibb gyógyító művészetek közé tartozik, a mozgásos kreativitás jótékony, felszabadító és integráló hatású. A taglejtések, a testtartás, a mozgás a legközvetlenebbül tükrözi azt, ahogy az ember érzi magát.

Színjátzás-terápia: Elsősorban nem a klasszikus drámaterápia van jelen, az ellátottak inkább a vidám, szórakoztató színpadi jeleneteket kedvelik. A színjátzó terápia

alkalmas szocializáló funkciót is betölteni. A sikerélmény a megcsorbult önértékelés, önbizalom helyreállításában nagy jelentőséggel bír.

A foglalkozás heti rendszerességgel zajlanak, igény szerint egyénileg és csoportosan. Az ellátottak részvétele önkéntes. A foglalkozások a készségterületek fejlesztésére irányul az egyéni fejlesztési tervben meghatározott irányok szerint. A foglalkozásokat elsősorban a terápiás és szociális munkatársak tervezik, vezetik, dokumentálják.

2.2.2. Szabadidős és egyéb foglalkozások

Célja: a mindennapi élet tartalommal való megtöltése az egyén adottságainak figyelembevételével. Minden tevékenység célja az ésszerű eredmény elérése, ezért tudatosítani kell az ellátottakkal, hogy mit, miért csinálnak. A feladat, amely, kitűzésre kerül, mindenkor legyen alkalmas az egyén érdeklődésének felkeltésére, feleljen meg életkorának, személyiségének, testi és szellemi állapotának és soha ne legyen megerőltető.

Az egészséges élet alapja a rendszeres tevékenység, amely az embert a hasznosság tudatával tölti el, ezáltal fokozza önbecsülését, segíti a szervezet normális működését és lassítja az öregedést, a szellemi leépülés folyamatát.

Egyes programok időszakosan kerülnek megrendezésre, az évszaknak és az időjárásnak megfelelően, míg számos más fajtái napi rendszerességgel szerveződnek, melyek a tartalmas pihenést, közös együttlétet, a szabadidő hasznos és kulturált eltöltését szolgálják.

Az ellátottaknak többféle programot kínál az intézmény, mint kirándulásokon, sportrendezvényeken, közösségi rendezvényeken való részvétel.

Szerveznek közös bevásárlást, fagyfaltozást, horgászatot, de kedvelik az ellátottak a strandolást is.

Szintén a szabadidős programok keretében az ellátottak részére sajtótermékeket, könyveket, kártya- és társasjátékokat, tömegkommunikációs eszközöket biztosítunk, rendezvényeket, egészségügyi felvilágosító előadásokat szervezünk.

Részt vesznek hagyományőrző programokon, rendszeres a vallási és nemzeti ünnepekről való méltó megemlékezés is.

Heti, havi rendszerességgel klub-szerűen működnek csoportok, ilyen a filmklub, fűzőklub, életmód-klub.

A napi foglalkoztatás szerves része a társasjáték, keresztrejtvény fejtés, pingpongozás. A Farsang, az Anyák napja, Húsvét, Karácsony megünneplése során való részvétel, az azokra való készülődés során a terápiás és készségfejlesztő foglalkozás és a szabadidő hasznos eltöltésére való törekvés összefonódik, valamilyen formában valamennyi ellátott részese ezen programoknak.

2.2.3. Az intézmény által szervezett foglalkoztatásból származó bevétel felhasználása

Az intézmény a fejlesztő foglalkoztatásra vonatkozóan külön engedéllyel rendelkezik, így nem a nappali ellátás keretében történik a foglalkoztatás.

A nappali ellátás keretében csak foglalkozás jellegű tevékenység zajlik, amelyből nem származik bevétele az intézménynek.

2.2.4. Az intézmény alapfeladatát meghaladó szolgáltatások köre és térítési díja

Az intézmény szükség és igény esetén az alapfeladatok körébe nem tartozó szolgáltatások igénybevételét is biztosíthatja.

1. Az intézmény alapfeladatait meghaladó programokért és szolgáltatásokért térítési díjat kell fizetni. Külön szolgáltatásnak minősülnek: a kirándulás, az intézményen kívüli művészeti, kulturális, szabadidős rendezvényen való részvétel.
2. Az intézmény vállalja a programok megszervezését ennek kertén belül kíséretet, felügyeletet biztosít.
3. A programokért, a kapcsolódó szolgáltatásokért a kísérőkként résztvevő intézményi dolgozók költségét (pl.: buszköltség, belépődíjak, étkezés) nem lehet az ellátottak terhére elszámolni. A várható költségekről minden esetben előzetes tájékoztatás történik.

4. A kísérők létszámát az igénybevevők állapotának függvényében a támogatott lakhatás szakmai vezető állapítja meg, 10 fő ellátott esetében 1-3 fő.
5. Törvényes képviselővel rendelkező ellátottak esetében a törvényes képviselő előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges a programokon való részvételhez és a 3. pontban meghatározott költségek megfizetéséhez.

Alapvető fontosságúak a különböző esetmegbeszélések, amelyek intézményen belüli feladatokat is generálhatnak, de a munkatársak hatáskörét, szakmai kompetenciáját meghaladó esetekben a külső pszichiátriai ellátás, gondozás szolgáltatásait kell igénybe venni. Krízishelyzetekben – agresszió, indulatkitörés, fokozódó kényszeresség, szuicid késztetések, szélsőséges viselkedésromlás – esetén közös protokoll mentén szükséges cselekedni. A nappali ellátás programjában fontos elem a külső pszichiátriai, orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése. A szolgáltatások komplexitása révén csökkenhetjük a pszichiátriai kórképekre jellemző szélsőséges megnyilvánulásokat.

Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása

Ruházat mosása, szárítása tekintetében a kliens aktív részvételére kell törekedni. Szükségleteinek megfelelő mértékben, a higiéniai követelmények megtartása mellett, egyénre szabottan kell kidolgozni a feltételeket.

Az intézmény házirendjében szabályozhatja a mosó/szárítógép használatának módját, időtartamát, gyakoriságát. A személyi tisztálkodás, zuhanyzás feltételeinek meghatározása is történhet hasonló módon.

A terápiás munkatárs az ellátottak részére nyújtott szociális szolgáltatások formáiról, rendszerességéről az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 10. sz. melléklete szerinti látogatási és eseménynaplót vezeti.

2.3. A létrejövő kapacitások

Tárgyi feltételek

A pszichiátriai betegek nappali ellátását nyújtó szolgáltató központ Szerepen, a Emlék utca 16 szám alatt található, a házak pedig szintén az Emlék utcában találhatóak. A házaktól és a szolgáltató központtól 10 percnyi járásra van a autóbuszmegálló, 15-20 percnyi járásra a vasútállomástól. Önállóan utazni, közlekedni tudó igénybe vevők a közeli nagyobb településeket, vármegyeszékhelyet tömegközlekedési eszközzel meg tudják közelíteni. A településen több szolgáltatást nyújtó vállalkozás is található, így a

A szolgáltatás nyújtására az alábbi helyiségek kerültek kialakításra:

- a közösségi együttlétre szolgáló helyiséggel,
- a személyes, segítő beszélgetésekre szolgáló helyiség
- többfunkciós, valamennyi ellátást igénybe vevő befogadására alkalmas helyiség, amely lehetőséget ad foglalkoztatás, szabadidős tevékenységek, ünnepek lebonyolítására,
- étel melegen tartására, melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség
- a személyi tisztálkodásra szolgáló helyiséggel
- a jogszabályi előírásoknak megfelelő számú, valamint akadálymentesített fürdő, mosdó, WC
- a személyes ruházat tisztítására szolgáló helyiséggel (mosó-, vasaló-, szárítóeszközök) pihenőszobával, melyet úgy szükséges kialakítani, hogy biztosítsa a csendes pihenés lehetőségét
- a személyzet tartózkodására szolgáló irodahelyiséggel, mely lehetővé teszi a szolgáltatás hatékony szervezésének háttértevékenységét, hozzátartozók és más szolgáltatók munkatársaival való találkozást,
- irodai eszközökkel, lehetőséggel számítógép, telefon és internet használatára a személyzet és az ellátást igénybe vevők részére egyaránt,
- az adatvédelem biztosítása céljából zárható irattároló szekrényel.

- Egyéb foglalkoztatáshoz és a szabadidő eltöltéséhez szükséges eszközök
készségfejlesztő játékok, társasjátékok, sport- és rehabilitációs rekreációt
szolgáló eszközök, berendezések: TV, rádió, egyéb multimédiás eszközök
- az információ nyújtásához szükséges írásos tájékoztatók, kommunikációs
eszközök
- a szabadidő eltöltéséhez szükséges eszközök
- hatékony csoportmunkához szükséges eszközök (kényelmes ülőalkalmatosság)

Az épület berendezési- és felszerelési tárgyai, valamint a bútorzat megfelelnek a szolgáltatás nyújtásához szükséges körülményeknek, valamint az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A szolgáltató központ akadálymentes, így nem jelent problémát a mozgássérült ellátottak gondozása sem. A pszichiátriai beteg személyek részére nyújtott nappali ellátás helye a szolgáltató központ.

Itt képzési-, és foglalkoztató helyiségek szolgálják a napközbeni foglalkoztatást. A négyzetméter, segítő beszélgetéseket konzultációs szoba teszi lehetővé, ugyancsak kialakításra került a pihenést szolgáló helyiség, külön-külön az akadálymentesített női- és férfimosdó, fürdőszobák, zuhanyzók, melyek az egyéni tisztálkodást teszik lehetővé. Rendelkezésre áll tornaszoba. A szolgáltató központ ebédlőjében biztosított az étel elfogyasztása, melegen tartása, az edények mosogatása. Itt folyik az ügyviteli, adminisztratív munka. A szolgáltató központ helyiségei rendelkeznek azon szükséges tárgyi feltételekkel, melyek hozzájárulnak az ellátás magas szintű elvégzéséhez (számítógépek, irodai eszközök, szakkönyvek, fejlesztő eszközök stb.) A munkatársak céges mobiltelefonon is elérhetők, internet biztosított az ellátottaknak is. Az udvar szintén a közösségi élet színtere.

Személyi feltételek

A feladatellátást 1 fő alapszolgáltatási koordinátor, 3 fő terápiás munkatárs végzi. (1 fő a segítői munkakört is ellátja a fejlesztő foglalkoztatásban.) Feladataikat az

intézmény szervezeti és működési szabályzatában és a munkaköri leírásban foglaltak szerint végzik.

2.4. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A pszichiátriai betegek nappali ellátása az igénybe vevő személyek egészségi állapotának megőrzése és javítása, valamint mentális állapotuk megfelelő szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

Napközbeni tartózkodás biztosítása

A pszichiátriai beteg személyek nappali ellátása a szolgáltató központban működik, ahol a tárgyi feltételek teljeskörűen adottak, s az ott tartózkodás felügyeletét szakképzett személyzet látja el.

Tanácsadás

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

A tanácsadás célcsoportja az intézményi jogviszonnyal rendelkezők és természetes támogatóik csoportja, valamint az intézményi jogviszonnyal nem rendelkező mentális problémákkal, szocializációs nehézségekkel küzdő, nem diagnosztizált személyek. A tanácsadás során információnyújtással ösztönözzük az igénybe vevőt adekvát cselekvések megvalósítására. Megfelelő tájékoztatással és az igénybe vevővel való közös gondolkodással kialakul a számukra is kivitelezhető cselekvési terv. A tanácsadás célja, hogy a szolgáltatás eredményeként, az azt igénybe vevő saját maga elégítse ki individuális szükségleteit a megfelelő instrukciók birtokában.

A tanácsadás olyan igény szerinti tájékoztatás, amely megvalósulhat, általános információnyújtással, vagy egyénre szabott tanácsadással.

Szolgáltatási elem tevékenységei:

- Tanácsadás, szociális szolgáltatásokhoz és támogatásokhoz való hozzájutás
- Tanácsadás egészségügyi ellátással kapcsolatosan
- Jogi tanácsadás
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás – pszichológus által
- Munkavállalással kapcsolatos tanácsadás
- Tanácsadás képzéssel, oktatással kapcsolatos ügyekben
- Tanácsadás a közüzemi szolgáltatókkal való kapcsolattartás lehetséges formáiról, számlák értelmezéséről
- Tanácsadás a személyes okmányokkal kapcsolatos ügyintézésről
- Tanácsadás a társadalombiztosítási és/vagy nyugellátással kapcsolatos ügyintézésről
- Tanácsadás a pénzügyintézettel való kapcsolattartással, számlavezetéssel kapcsolatos ügyekben
- Egyéb speciális élethelyzettel összefüggő ellátásokhoz kapcsolódó tanácsadás
- Agresszió-és konfliktuskezelés
- Alvás higiénés tanácsadás

Készségfejlesztés

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

A készségfejlesztés olyan strukturált tanulási folyamat, amely során az egyén mindennapi élethelyzetben az optimális közösségi működéshez szükséges hiányzó, vagy nem megfelelő hatékonysággal működő készségeit helyzetgyakorlatokkal, majd önálló gyakorlattal elsajátítja. A szociális készségfejlesztés fő célja a pszichiátriai betegség problémával élő ember önállósági szintjének megtartása, fejlesztése, azért, hogy független, kompetens, mások segítségére nem szoruló, autonóm személyllyé váljon. Mindezeket az ellátottak meglévő képességeire - és nem a deficitekre – építve készségek fejlesztésével, a folyamatos, de csak a szükséges mértékű edukatív jellegű

támogatással érhetjük el. A készségfejlesztés nem ér véget a készségfejlesztő csoportokban, vagy az egyéni fejlesztéssel, a valós helyzetekben való gyakorlás segíti a készségek kialakítását, így a segítővel közösen végzett rendszeres tevékenységek során folyamatos visszajelzést szükséges adni a személynek.

A készségfejlesztés célja, hogy alternatívákat adjon az ellátottak számára közösségen belüli életminőségük maximalizálására főképpen a problémamegoldás, hatékony kommunikáció, munka, önellátás, személyes kapcsolatok, hasznos szabadidős tevékenységek terén egyéni és csoportos gyakorlás segítségével.

Ezen belül a szociális készségfejlesztés fő célja az önállósági szint megtartása, fejlesztése annak érdekében, hogy a pszichiátriai beteg egyénnek ne kelljen mások segítségére szorulnia.

Minden esetben a meglévő képességekre támaszkodva és ezeket erősítve, fejlesztve a napi tevékenységek során folyamatos visszajelzésekkel segítjük a készségek generalizációját.

Fontos szempont a mindennapi életben szükséges készségek fejlesztése, ami a pénzkezelés, pénzbeosztás, bevásárlás, szabadidős tevékenységek mellett a megfelelő ruházat, vagyis az önálló életvitelt foglalja magába.

Ezen felül kiemelten fontos a pszichiátriai betegek esetében az együttéléshez elengedhetetlenül fontos készségek fejlesztése. Így a társas kapcsolatok kialakításához, megtartásához, stresszkezeléshez, kommunikációhoz, problémamegoldáshoz, agresszióhoz, konfliktuskezeléshez szükséges készségek fejlesztése egyéni és csoportos formában. A csoportos beszélgetések során társas, viselkedési szabályok alkalmazásának gyakorlására van lehetőség. Hangsúlyos az áldozattá válás problémaköre.

A szolgáltatási elem tevékenységei:

- Önálló életviteli készségek fejlesztése
- Stresszkezelés/kommunikációs és problémamegoldó készségek fejlesztése
- Társas kapcsolatok kialakításához és fenntartásához szükséges készségek fejlesztése
- Szabadidő örömteli és hasznos eltöltése készségeinek fejlesztése

- Munkavállalási készségek fejlesztése
- Agresszió-és konfliktuskezelés
- Az időjárásnak megfelelő ruházat kiválasztásához, és az öltözködéshez kapcsolódó készségek kialakítása
- A bevásárlólista, az ételek elkészítéséhez szükséges készségek fejlesztése
- A kulturált étkezési szokások kialakítása
- A személyi és környezeti higiéné önálló biztosításához szükséges készségek fejlesztése
- Pénzkezeléshez, pénzbeosztáshoz, az önálló lakhatáshoz szükséges készségek elérése
- Szomszédokkal való kapcsolattartás lehetséges módjai
- A biztonságos emberi kapcsolatok, barátságok, partnerkapcsolatok kialakítása
- Szabadidős tevékenységek szervezéséhez és a részvételhez szükséges készségek fejlesztése
- Pozitív és negatív érzések, pozitív kérés kifejezése, az aktív figyelem képességének kialakítása
- Önéletrajzírás, állásinterjú, munkatársak informálása a mentális problémáról,
- Munkahelymegtartás, nehéz helyzetek kezelése a munkahely

Étkeztetés

A szolgáltatást igénybe vevő életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek, speciális szükségleteinek megfelelően a személyes jóllétének, biztonságérzetének kialakítása, fenntartása érdekében veszi igénybe az étkezést. Az étkezést szociális étkeztetés alapszolgáltatás formájában biztosítjuk, az intézmény főzőkonyhája által, a hét minden napján, munkaszüneti és pihenőnapokon is. A nappali ellátás igénybe vevőinek az egyszeri meleg étkezést, az ebédet van lehetőségük a szolgáltató központjában elfogyasztani, így többségükben az étkezési helyen történő kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással veszik igénybe, de lehetőség van az étel elvitelére is. Azok, akik e téren segítségre szorulnak,

készségfejlesztési technikákkal segít a gondozó hiányosságai fejlesztésére. A nap folyamán szükséges mennyiségű folyadék szintén biztosított.

Ha az étkeztetést igénybevevő egészségi állapota indokolja, részére - orvosi javaslatra - az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőséget (pl. diéta, gyakoribb étkezés) biztosítunk. A fekvőbetegek ellátása során gondoskodunk a rendszeres folyadékbevitelről is.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése a mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A nappali ellátás során lehetőség van az igénybe vevő személyek komfortérzetének, jóléti állapotának eléréséhez azáltal, hogy az egyén környezetében hiányzó feltételeket, eszközöket biztosítja. A tevékenység feladata az igénybe vevő közvetlen személyes környezete rendjének, tisztaságának megteremtése és megtartása érdekében a személyes higiéniai szükségletek kielégítését biztosító feltételek megteremtése.

A szolgáltatási elem tevékenységei:

- A személyi higiéniához szükséges eszközök, anyagok biztosítása
- Ruházat mosása, szárítása, szükség szerinti vasalása az igénybe vevő aktív részvételével
- Segédeszközök használata és tisztántartása
- Telefon- és internethasználat biztosítása

Esetkezelés

Az igénybevevők szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők

saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Az esetkezelés célcsoportja az intézményi jogviszonnal rendelkező, pszichiátriai beteg személy és ehhez kapcsolódóan azt őt körülvevő természetes támogatók.

Az esetkezelés a kliens szükségletei mentén egyénre szabottan történik, és nagyban támaszkodik az igénybe vevő belső erőforrásaira, megküzdési stratégiájára. Emellett nagy jelentősége van az esetkezelés során a rendelkezésre álló közösségi erőforrásoknak, illetve azok feltárásának.

A szolgáltatás nyújtás során kiemelkedő jelentőségű a szociális kapcsolatok bővítése, a családi kapcsolatok megerősítése, hogy az igénybe vevő olyan alkalmakat, lehetőségeket találjon a környezetében, amelyek fontos forrásként jelenhetnek meg az életükben.

Az esetkezelés során hangsúlyos, hogy a szolgáltatás igénybe vevője felismerje, elérje és használja belső és külső forrásait. Az esetkezelés célja, hogy létrehozza, kialakítsa az egyének, a családok – csoportok – környezetükhöz lehető legjobb alkalmazkodását.

Szolgáltatási elem tevékenységei:

- Személyes célokra alapozott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés, problémakezelés
- Pszichoedukáció – egészségügyi szakemberek segítségével
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Családi és társas kapcsolatok támogatása
- Társadalmi kapcsolatok támogatása
- Egyéni esetkezeléssel támogató funkciók biztosítása
- Szükségletekre alapozott, reális, örömteli célok megfogalmazásának segítése
- Korai figyelmeztető tünetek felmérése
- Krízisterv elkészítése – elérhető támogatóforrások felmérése
- Az igénybe vevő kapcsolatainak feltérképezése
- Meglévő kapcsolatok minőségének, funkcióinak meghatározása

- Lakásfenntartási, szociális, társadalombiztosítási, pénzintézetnél fennálló hivatalos ügyek intézésének segítése
- Konzultációs hátterek igénybevétele az igénybe vevő támogatására

Felügyelet

Az igénybevevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatás nyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

A felügyelet célja az igénybe vevő fizikai biztonságának fenntartása a nappali intézményben.

Szolgáltatási elem tevékenysége:

- viselkedési és egészségügyi kockázat miatt folyamatosan vagy visszatérően figyelmet biztosít az igénybe vevő számára
- saját és mások személyes biztonságának érdekében figyelemmel kíséri tevékenységét

Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi- lelki támogatása, fejlesztése, amelyik elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

A gondozás olyan segítő munka, amely a mentális egészség megtartását, a pszichés egészség megőrzését szolgálja, közösségi tevékenység kiterjesztésével, társadalmi integrációra irányuló törekvésekkel, közösségi programokkal.

Az egyéni mentális gondozás lehetőséget biztosít a kliens feszültségforrásainak azonosítására és azok kezelésére. Fontos a megjelenő feszültségek, szorongás, depresszív hangulat felismerése, és azokkal való foglalkozás. Szorongások,

személyközi konfliktusok és egyéb felmerülő problémák oldására egyéni és csoportos foglalkozások, valamint a beszélgető kör során van lehetőség.

A mentális gondozást segítik a tematikus klubfoglalkozások, gyöngyfűzés, olvasóköri, meseterápia, biblioterápia. A nappali ellátásban részesülők mentális gondozása keretébe tartozik a konfliktusok kezelése a kliensek között, illetve a kliensek és segítők között.

Rendszeresek a klubjellegű csoportfoglalkozások, melyek öntevékenyen működő csoportok, és a szabadidő hasznos kitöltésére szerveződnek. A tevékenység lényege a mentális egészség megtartása, pszichés egészség megőrzése, valamint a társadalmi integráció elősegítése közösségi programokban való részvétellel.

Az ellátottak életében a rendszeresen szervezett intézményi programok kiszámíthatóságot, biztonságot jelentenek. Ezzel a saját közegükben, valamint tágabb társadalmi környezetben is lehetőségük van társas kapcsolatok kiépítésére és ápolására.

A művészetterápiás foglalkozások közül kiemelkedik a táncfoglalkozás és az énekkar. Alkalmasak a megtanult kreatív tevékenységek gyakorlására, programokat, kellemes együttlétet biztosítanak.

Ugyancsak a közösségi programokhoz tartoznak az átfogó közösségi programok, amelyek ünnepekhez kötődően vagy kulturális rendezvényként kerülnek meghirdetésre.

Szolgáltatási elem tevékenységei:

- Egyéni segítő beszélgetések
- Életviteli támogatás
- Közösségi és szabadidős programok szervezése
- Klubprogramok szervezése
- Tematikus jellegű csoportok működtetése
- Szocioterápiás csoportok szervezése
- Reális énkép kialakulásának támogatása
- Napi időbeosztás, a napi tevékenységek szervezésének támogatása, monitorozása

- A kezeléssel történő együttműködés segítése, gyógyszeresedési napló kontrollálása
- Agresszió-és konfliktuskezelési tréning
- Személyiségfejlesztő csoportok – terapeuta elérhetősége esetén
- Művészetterápiás csoportok, biblioterápia – terapeuta elérhetősége esetén
- Táncfoglalkozás
- Játékfoglalkozás
- Csoportkohéziót elősegítő programok
- Motiváció fokozás csoporton való részvételre

Közösségi fejlesztés

Az ellátottak betegségükből adódó személyiség változásuk, eltérő, időnként bizarr viselkedési formáik miatt gyakran elmagányosodnak, a közösségen belül is elkülönülnek. A munkatársak fontos feladata a megfelelő motivációval az ellátottak közösségben tartása, illetve a közösségi élet iránti igény kialakítása és megtartása.

A közösségfejlesztés fontos része a társadalmi környezet érzékenyítése is. Ezt biztosítják a nyílt intézményi programok, aminek az ellátottak hozzátartozói is aktív részesei lehetnek. Ezen kívül bekapcsolódhatnak a hagyományos ünnepek megtartásába. Családi napra elhívhatják hozzátartozóikat, barátait.

Szabadidő hasznos eltöltése

A foglalkozásokon való részvétel önkéntes. Lehetőség van klubfoglalkozásokon tévét nézni, zenét hallgatni, a házi könyvtárból könyvet kölcsönözni, helyben olvasni, filmklubot követő beszélgetésen részt venni. Hozzáférnek különböző sajtótermékekhez, rendelkezésre áll számítógép, internet-, és wifi hozzáférés. Intézményen kívüli programokra is jelentkezhetnek: színház, múzeum, kiállítások, melyek elősegítik a reintegrációt. Ezen kívül lehetőség van szellemi fejtörő programokra is, mint kártya, sakk, egyéb társasjáték.

A szolgáltatási elem tevékenységei:

- Érdekvédelmi szervezetekkel történő együttműködés

- Társadalmi előítéletek csökkentése, érzékenyítő programok szervezése
- Média érzékenyítése
- Média, tömegkommunikációs eszközök felhasználásával történő érzékenyítés
- Közösségi és szabadidős programok külső helyszínen történő megvalósítása
- Nyílt napok szervezése
- Kártya, sakk, társasjáték, szellemi fejtörő programok ösztönzése

3. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik intézményekkel, szervezetekkel.

A kapcsolattartás célja: Az információáramlás biztosítása, igények, kereslet megismerése, visszajelzés a szolgáltatás minőségéről, együttműködés, szakmai tapasztalatcsere. A kapcsolattartás folyamatosan történik szóbeli és írásos formában egyaránt.

A kapcsolattartás formája a szakmai tartalomtól függően lehet:

- ⊗ szóbeli tájékoztatás
- ⊗ kölcsönös írásbeli tájékoztatás
- ⊗ személyes konzultációk
- ⊗ intézménylátogatások

Az együttműködés módjai:

- személyes kapcsolattartás
- telefonon történő kapcsolattartás
- internet segítségével történő kapcsolattartás
- szakmai konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel
- intézményi honlap

A szolgáltatás biztosítása érdekében a kapcsolattartás számos intézménnyel, szervezettel valósul meg.

Együttműködés az intézmény Fenntartójával, székhelyintézménnyel

A hatékony gazdálkodás keretében együttműködünk pénzügyi, gazdasági tevékenység tervezése, végrehajtása, szakmai feladatellátás tervezése, végrehajtása terén. Szakmai feladatokkal kapcsolatos beszámolási kötelezettség teljesítése a Fenntartó felé, intézményi működés, a szakmai hatékonyság biztosítása érdekében együttműködés a dolgozók képzésének biztosításában. Pályázatok, egyéb fejlesztési lehetőségekben való konzultáció.

Más szociális szolgáltatókkal együttműködés

Szakmai kapcsolatok fenntartása révén szakmai információk cseréje, új módszerek, modellek megismerése; elhelyezési és áthelyezési ügyekben kölcsönös segítségnyújtás, az igénylő számára legmegfelelőbb intézmény kiválasztásában, részt veszünk a szakmai konzultációkban.

Egészségügyi szolgáltatókkal történő együttműködés

Az egészségügyi alap-, és a szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos a pszichiátriai beteg személyek minél célzott, személyre szabottabb ellátása érdekében. Részvétel megszervezése az egyéni és csoportos egészségügyi szűrésekre.

Kapcsolatot tartunk az alábbi intézményekkel, szervekkel

- Gróf Tisza István Kórház (Berettyóújfalu)
- Területileg illetékes pszichiátriai szakgondozó
- Kátai Gábor Kórház (Karcag)
- Debreceni Egyetem Klinikai Központ (Debrecen)
- Püspökladányi Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft. szakorvosi rendelőivel
- Orvosi ügyelet
- Országos Mentőszolgálat
- Házi orvosok
- Pszichiáter szakorvos

Együttműködés a hatóságokkal, hivatalokkal

A folyamatosan változó jogszabályi háttér miatt folyamatos a kapcsolattartás és egyeztetés az engedélyező hatóságokkal. Fontos a jelentési kötelezettség teljesítése, csakúgy, mint a szakhatóságokkal történő egyeztetés. Tevékenységünk során elengedhetetlen az együttműködés az önkormányzatokkal.

Hivatalokkal való együttműködés, melyekkel az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik, ahol az igénybe vevők érdekében eljárni szükséges.

- Debreceni Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály
- Polgármesteri Hivatal Szerep
- Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztály
- hatóságok, szakhatóságok
- Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal hivatalai
- Nyugdíjbiztosító, Egészségbiztosító szervek
- Rendőrség
- Járási Gyámhivatal – Püspökladány
- Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály

A szakhatósággal történő kapcsolatok intenzitására jellemző az alkalmi ügyintézés, amelyek során az ellátottak érdekeinek ügyében való közreműködés a kapcsolat tárgya.

Foglalkoztatás területén együttműködünk:

- KÉZMŰ Közhasznú Nonprofit Kft.
- Hajdúszoboszlói Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltsége.

Ezek a kapcsolatok, együttműködések nagyon fontosak, hiszen első lépcsőnek tekinthetőek a munkaerőpiacra való visszailleszkedés szempontjából. Lehetőséget biztosítanak munkavégzésre azok számára, akik általában hiányos végzettségekkel rendelkeznek, vagy szakképzetlenek, esetleg több éve, évtizede megszerezték a szakképesítésüket, de gyakorlati tapasztalat szerzésére nem volt lehetőségük.

Egyházak

A kapcsolat tartalma a hitélet gyakorlása és feltételeinek megteremtése.

A telephely a helyi Református Egyházzal tart fenn szorosabb kapcsolatot. A kapcsolat tartalma istentisztelet, bibliaóra tartása előre egyeztetett időpontokban.

Ellátottjogi képviselő, betegjogi képviselő, érdekvédelmi szervezetek

Feladata az igénybe vevők érdekvédelmének biztosítása. Az ellátott jogi képviselő havi rendszerességgel látogatja meg az intézményt.

Társintézményekkel való együttműködés

A telephely szoros kapcsolatot ápol az alap- és szakosított ellátást biztosító társintézményekkel. Rendszeres vendégei egymás rendezvényeinek, programjainak. Folyamatosak a szakmai egyeztetések, találkozók.

- Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület
- Moravcsik Alapítvány
- Napfényes Támogató Szociális Egyesület
- Segítő Kezek Szociális Szolgáltató Központ Püspökladány
- Szerepi Életház
- Baptista Tevékeny Szeretet Misszió Püspökladány
- Magyar Vöröskereszt Püspökladány Területi Szervezete
- Felsőoktatási és köznevelési intézmények
- Püspökladányi Egészségfejlesztési Iroda

Szolgáltatási adatbázisok figyelése:

- Szociális Ágazati Portál
- Szociális regiszter

4. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A pszichiátriai betegek nappali intézménye személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás, a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai beteg személyek részére.

A nappali intézmény a pszichiátriai beteg személyek mellett szolgáltatást nyújthat – elsődleges prevenció céljával – mentálisan sérült célcsoportok és hozzátartozóik számára egyaránt.

A nappali ellátás alapvetően egy nyitott, szükségletekre gyorsan reagáló, a közösségbe épülő, azok erőforrásait használó, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely települési szinten a programjai a kívülállók számára is hozzáférhetők.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása a Napraforgó Támogatott Lakhatás Központ Szerep szolgáltatást igénybe vevő pszichiátriai beteg személyek részére biztosít nappali ellátást, akik egyrészt önálló életvezetésre pszichés - mentális nehézségeik miatt nem, vagy csak részben képesek, másrészt életvezetésükben bizonyos fokú segítséget igényelnek. Iskolai oktatásra már nem jogosultak, fekvőbeteggyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai beteg személyek.

Pszichiátriai betegségük miatt valamilyen gyógyintézeti kezelésben részesültek, a területi ellátásra kötelezett pszichiátriai gondozóban gondozottak, és a szakorvosi vélemény alapján nappali ellátásuk és terápiás célú fejlesztő foglalkoztatásuk javasolt. Nagy részben önkiszolgálók, nem igényelnek állandó orvosi ellátást, illetve a meglévő nehézségeik ellenére alkalmazkodni tudnak társaikhoz. A pszichiátriai kórképük az egészségügyi ellátórendszer hatására terápiákkal, gyógyszeres kezelésekkel ambuláns módon jól befolyásolható.

Az érintettek kapcsolati bizalmatlansága, esetenként elszigetelődése, a velük történő kapcsolatfelvételt gyakran nehezíti, ezért a kapcsolatfelvétel módjára a szokásosnál nagyobb hangsúlyt kell fektetni.

Az ellátás engedélyes létszáma 72 fő. Nemek szerinti megosztásban az igénybe vevők 42%-a férfi, 58 %-a nő. Átlagéletkoruk 56,2 év.

Az ellátottak pszichiátriai kórkép szerinti összetétele:

Valamennyien schizophréniában szenvednek, melyhez 28% esetében parkinsonismus, 32% esetében depresszió, 40%-ban szorongásos kórkép is társul. A tünetek is változatosak lehetnek, elsősorban a hallucinációk, a víziók, az üldöztetési téveszmék, motoros nyugtalanság vagy éppen kóros eltompultság lehetnek a jellemzők. Másik gyakori kórkép a depresszió, mely tartós rossz hangulattal, fáradtsággal, túlzott ingerlékenységgel jár. Jellemző az álmatlanság vagy aluszékonyság, a koncentrációzavar, a nehezített döntéshozatal, valamint a csökkent önértékelés és a reménytelenség, kilátástalanság érzete.

26% esetében a diagnózisok között megtalálható az alkohol-, altatók-, nyugtatószerek okozta függőség is, mely kórképek jelenleg nem dominánsok.

Belgyógyászati kórképek közül 52% esetében vezető diagnózis a magas vérnyomás betegség, 36% a légzőszervi megbetegedés, 12%-ban egyaránt megjelenik a diabetes és a daganatos megbetegedés is. Ezen felül 7%-ban epilepszia kórkép is megjelenik. Mozgásszervi megbetegedésben 16% szenved.

Iskolai végzettség szempontjából a nyolc általános (62%), a szakképesítés terén gépkocsivezető, géplakatos, bolti eladó, állatgondozó, villanyszerelő szakképesítéssel rendelkeznek.

Középfokú végzettsége van 22%-nak, és alacsonyabb végzettséggel sem rendelkezik 10%. Többségükben betanított- vagy segédmunkát végeztek.

Többségükben kórházból került elhelyezésre, hiányzik a megfelelő családi háttér, a hatékony egészségügyi-szociális gondozás. Az évek során egyre erősebb lett a szociális beilleszkedés zavara, csökkent a motiváció és az aktivitás.

A jövedelmük gyakran többféle juttatásból tevődik össze, 66%-ban nyugdíjszerű ellátásban részesülnek, mely túlnyomó többségében rokkantsági ellátás, 30%-ban fejlesztő foglalkoztatásból és az akkreditált foglalkoztatásból is származik. Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban 16%, és ugyanennyin, 18% részesülnek fogyatékosági támogatásban.

5. A fenntartó által biztosított szolgáltatások

Pszichiátriai betegek nappali ellátásában a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet értelmében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja az ellátottak szükségleteinek és igényeinek figyelembevételével:

- tanácsadást,
- készségfejlesztést,
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást,
- étkeztetést,
- esetkezelést,
- felügyeletet,
- gondozást,
- közösségi fejlesztést.

A nappali ellátás során az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális, állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk, közösségi programokat szervezünk.

Az egyes szolgáltatási elemek tartalmi meghatározásai a fenti rendelet értelmében:

Tanácsadás

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Készségfejlesztés

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Étkeztetés

Gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál.

Esetkezelés

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Felügyelet

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Közösségi fejlesztés

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

6. Az ellátás igénybevételének módja

Az intézmény 72 fő pszichiátriai beteg személy számára nyújt lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására-ápolására, a szabadidő hasznos eltöltésére és az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére. Az intézményi jogviszony kezdete előtt a kliens kérelmet tölt ki az intézmény szociális ellátásainak igénybevételéről.

A pszichiátriai beteg személyek nappali ellátásának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő és/vagy törvényes képviselője kérelmére történik. A jelentkezést az intézményvezető részére írásban kell benyújtani vagy szóban jelezni.

Az intézményben a pszichiátriai beteg személyek részére nyújtott nappali ellátás szolgáltatást Szerepi bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személy veheti igénybe.

6.1. Kérelem

A pszichiátriai betegek nappali ellátási formájának igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő és/vagy törvényes képviselője kérelmére történik.

Amennyiben az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet az érintett személy véleményének lehetőségek szerinti figyelembevételével törvényes képviselője terjesztheti elő.

Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselő beleegyezésével, vagy ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta, önállóan terjesztheti elő.

A kérelemhez az alábbi, 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet szerinti dokumentumokat szükséges mellékelni:

- a rendelet 1. sz. melléklet I. része szerinti orvosi igazolást vagy a fekvőbeteg-
gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül
történő igénylésénél a kórházi zárójelentést,
- a rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot,
- az igénybevevő szakorvosának, kezelőorvosának szakvéleményét.

Nem szükséges ismételt benyújtani ezen dokumentumokat, amennyiben az igénylő ugyan annál az integrált intézménynél igényel más ellátást, ahol ellátásban részesül, feltéve, hogy a dokumentumok három hónapnál nem régebbiek.

Az Szt. előírásainak megfelelően a szolgáltató intézmény vezetője a szolgáltatásra vonatkozó igényt érkezésének napján nyilvántartásba veszi.

A felvételt nyert személlyel az intézményvezető megállapodást köt az ellátás igénybeviteléről.

A megállapodás megkötésekor az intézményvezető tájékoztatást ad a kliens számára, aki írásban nyilatkozik a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról, közli a szükséges adatait az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz, és nyilatkozik arról, hogy a személyi adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

6.2. Megállapodás

Az ellátás igénybeviteléről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybe vevő, valamint az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője megállapodást köt, amely tartalmazza:

- az intézményi ellátás kezdetének időpontját és időtartamát
- az intézmény által nyújtott szolgáltatások tartalmát
- a személyi térítési díj megállapítását, fizetésére vonatkozó szabályokat
- az ellátás megszüntetésének módjait
- az igénybevevő természetes személyazonosító adatait

Az intézmény ellátását az intézménnyel fennálló jogviszony létesítése nélkül nem lehet igénybe venni.

6.3. Térítési díj

Az igénybe vevő a fenntartó által meghatározott térítési díjat fizet.

Az intézményi térítési díjat külön meg kell határozni

- a csak napközbeni tartózkodást igénybe vevőkre, illetve
- a napközbeni tartózkodást és ott étkezést igénybe vevőkre.

Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 15%-át a nappali ellátás, illetve 30%-át a nappali ellátás és étkezés együttes igénybe vétele esetén.

Térítési díjjal kapcsolatos tudnivalókat részletesen a Megállapodás szabályozza.

6.4. Az intézményi jogviszony megszüntetése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- A szolgáltatást igénylő kérésére azonnal, vagy meghatározott időben.
- A szolgáltatást igénylő nem tartja be az együttműködésben foglaltakat és a helyzet nem korrigálható – a szolgáltató kezdeményezésére.
- Amennyiben az igénybe vevő bentlakásos szakintézményi szolgáltatásba kerül.

Az intézményi jogviszony megszűnése:

- A szolgálat jogutód nélkül megszűnésével.
- Az igénybevevő halálával.
- A határozott idejű megállapodásban foglalt idő lejártával.

7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Fontos, hogy az intézmény szolgáltatásairól minél több ember tudomást szerezzen, ennek érdekében a fenntartó honlapján ([hajdubihar.szgyf.gov.hu](https://szgyf.gov.hu)) tájékoztatást nyújt az intézmény szolgáltatásairól.

Intézményi honlap

Az intézményről bővebb tájékoztatást az érdeklődők a fenntartó <https://szgyf.gov.hu/intezmenyek-2/hajdu-bihar-megye> oldalán találnak a Szellőrózsa

Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye intézménynev alatt a Honlap: www.dszzsk.hu linkre kattintva.

A honlapon a szolgáltatással kapcsolatos minden szükséges információ megtalálható, illetve az ellátás kérelmezéséhez szükséges dokumentumok is letölthetők.

A honlapon történő tájékoztatáson túl a telephely szakemberei személyesen, telefonon (tel: 06 30 080 4985 és elektronikusan (email: dszzs@dszzsk.hu) is nyújtanak tájékoztatást a szolgáltatásokról az érdeklődők részére.

Felvilágosításban, tájékoztatásban az alábbi munkaköröket betöltő személyek kompetensek:

- integrált intézmény intézményvezetője
- támogatott lakhatás szakmai vezető
- alapszolgáltatási koordinátor.

Záró rendelkezés

Jelen Szakmai Program 2023..... július 20-..... napján lép hatályba.

Kelt: Debrecen, 2023. július 18.



Zoltán Kiss
.....
Kiss Zoltán
mb. intézményvezető

Fenntartói jóváhagyás:

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012. (XI. 13.) Korm. rendelet 4. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján a Napraforgó Támogatott Lakhatási Központ Szerep Nappali ellátás szolgáltatás Szakmai Programját, és annak mellékleteként a Házirendet és a Megállapodás tervezetét jóváhagyom.

Kelt: Debrecen, 2023. július 19.



Kálmán Nagy
.....
Nagy Kálmán
igazgató
fenntartó nevében