



SZELLŐRÓZSA INTEGRÁLT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY HAJDÚ-BIHAR VÁRMEGYE

4032 Debrecen, Böszörményi út 148. Tel/Fax: 52/412-033, 52/532-269

E-mail: dszszk@dszszk.hu

90908-A/609/2024.

**Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény
Hajdú-Bihar Vármegye**

**JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS
SZAKMAI PROGRAMJA**

2024.

ÁLTALÁNOS RÉSZ

A Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye elhelyezése a működési rendszerben:

a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által fenntartott integrált intézményrendszerben elfoglalt helye:

Középirányító szerv: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
Kirendeltség: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Hajdú-Bihar Vármegyei Kirendeltsége
4024 Debrecen, Piac u. 54.

1. A szociális szolgáltatásról

A szociális intézmény neve: Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény
Hajdú-Bihar Vármegye (a továbbiakban:
Intézmény)

Az intézmény székhelye: 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.
telefonszám: 06-52-412-033,
email: dszszk@dszszk.hu

Az intézmény jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást nyújt Hajdú-Bihar Vármegye közigazgatási területén.

Kihelyezhető készülékek száma: 140 db

I. A szolgáltatás célja

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai rendelet) által meghatározottak szerint a még otthonukban ellátható, de a biztonságos életvitelt csak jelzőrendszeres

házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételével megoldani képes személyek segítése.

II. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely biztosítja a folyamatos felügyeletet, krízishelyzetben lehetőséget biztosít az ellátást igénybe vevőnél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

A szolgáltatás biztosításával az ellátást igénybevevő az otthonában kaphatja meg a szükséges segítségnyújtást, elkerülve a szakosított ellátás igénybevételét.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos ügyeleti rendszerben működik (a hét minden napján, 0- 24 órás időintervallumban).

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez biztosítani kell:

- a segélyhívásokat fogadó gondosóra központot, a jelzést fogadó központot úgy kell kialakítani, hogy annak folyamatos működése és elérhetősége biztosított legyen.
- a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató olyan szakmai központot vagy központokat, amelyek a teljes ellátási terület vonatkozásában biztosítják a gondozónak a 30 percen belüli helyszínre érkezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működtetéséhez biztosítani szükséges

- a műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, továbbá ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel,
- a gondozó saját felszerelése körében mobiltelefont, készenléti táskát, továbbá a gyors helyszínre érkezéshez szükséges feltételeket.

A műszaki rendszernek alkalmasnak kell lennie az események dokumentálására, az önellenőrzésre, a gondozó helyszínre érkezésének nyugtázására, valamint a kétirányú kommunikációra. Az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléknek testen viselhetőnek, ütés- és cseppállóknak kell lennie.

A segítségnyújtás folyamatának leírása:

A riasztásokat az ellátott személy segélyhívása esetén továbbítja az ügyeletes gondozónak.

A gondozó a jelzést követően maradéktalanul megjelenik a segítséget kérő ellátott lakásán.

A segítségkérés okának megismerése, megoldási lehetőség felkínálása, azonnali intézkedések megtétele, a krízishelyzet elhárítása.

Ügyeletet csak szakképesítéssel bíró személy vállalhat. Az ügyeletet ellátó gondozók jellemzően a házi segítségnyújtást biztosító szolgálat szakképzett hivatásos gondozói közül kerülnek ki, akik főmunkaidőben végzik a házi gondozást, de más területről is vállalhatnak szakképzett ápolók, gondozók készenléti szolgálatot.

Jelzés esetén a felügyeletet biztosító ügyeletes monitorján azonnal megjelenik a segítséget kérő azonosítója, amit azonnali intézkedés követ. A jelzést fogadó központ koordinátora értesíti az ügyeletet ellátó gondozót. Az ügyeletes gondozó a riasztást követő maximum 30 percen belül, a riasztás helyszínére érkezik.

Minden készenlétet ellátó gondozó készenléti idejében mobiltelefonnal rendelkezik, amire fogadja a riasztást és megteszi a segélykérő érdekében a szükséges intézkedéseket. A készenlétet ellátó gondozó a segítséget kérő problémájának megnyugtató megoldásáig a helyszínt nem hagyhatja el.

A feladatellátás formái, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás körébe tartozó tevékenységek:

- krízishelyzet elhárítása,
- orvos, mentő hívása,
- megnyugtató,
- vérnyomás, vércukormérés,
- hozzátartozó értesítése,
- alapápolási-, gondozási feladatok ellátása,
- Rendőrség, tűzoltóság értesítése.

III. Más intézményekkel történő együttműködés

- Társult települések vezetőivel, szociális ügyintézőivel,
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás helyszínén az Önkormányzat Humánpolitikai Osztályával, Igazgatási Osztályával, Szociális Osztályával az ellátottak jövedelmi viszonyainak tisztázása, szociális ellátások igénylése miatt, egyéb hivatali ügyintéзések miatt.
- Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatalaival ügyintéзések miatt, pl.: okmányiroda, gyámhivatal gondnokokkal való kapcsolattartás stb.

Szociális ágazatban

- Család- és Gyermekjóléti Központtal – családgondozókkal végzik együtt a tevékenységüket,
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szociális Intézményirányítási Főosztályával – szakmai támogatást, ajánlást nyújt.
- Országos Betegjogi, Ellátottjogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központtal,
- Egészségügyi intézményekkel,
- Mentőszolgálattal együttműködve előadásokat, elsősegély-nyújtó tanfolyamokat szervez, amelyek lehetőségről a dolgozói értekezleteken nyújt tájékoztatást.

Egyéb

- Együttműködik az Intézmény informatikai rendszerei működtetése érdekében, rendszergazdával, illetve szakmai program fejlesztőivel munkakapcsolat, melyet írásban rögzítenek.
- Civil szervezetekkel kapcsolatot tart az intézmény támogatás, illetve programok lebonyolítása miatt, például: helyi Nyugdíjas civil szervezetek.
- Együttműködéseink szóbeli megállapodáson alapulnak, illetve feladatokhoz kapcsolódó aktuális munkakapcsolataink vannak.

IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére. Olyan személyek, akiknek az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából szükséges nyújtani ellátást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- vagy a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti,
- illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A súlyos fogyatékossgot, a pszichiátriai betegséget, és az egészségi állapot miatti indokoltságot a külön jogszabályban foglaltak alapján szükséges igazolni.

V. A Szakmai rendelet 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás egy olyan szolgáltatási elemet biztosít, ami a felügyeletet igénybevevő lakó – vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatás

nyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontrollt jelent.

VI. Az ellátás igénybevételének módja

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. Az igénylés szóban vagy írásban is előterjeszhető. Az intézmény szóbeli kérelem esetén erre a célra szerkesztett írásbeli kérelmet vesz át a területi házi segítségnyújtó szolgálatnál.

Kérelem benyújtásának helye, módja:

- Azon a településen, ahol az ellátást igénybevevő az ellátást igénybe kívánja venni, jelezheti az igényét.

- Ahol még nem ismert a területi házi segítségnyújtó, abban az esetben az intézmény székhelyén a koordinátornál (4032 Debrecen, Böszörményi út 148.) jelezheti igényét.

A kérelemhez csatolni szükséges a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. számú mellékletét szerinti egészségi állapotra vonatkozó igazolást és a 2. számú mellékletet szerinti jövedelemnyilatkozatot. A benyújtott kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, jövedelemigazolást.

A szolgáltatás nyújtásának feltétele a szociális rászorultság megléte, melyet az Szt. 59/A. § (1) bekezdés alapján vizsgálni kell.

Amennyiben a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, úgy a határozott idő leteltét követően felülvizsgálat szükséges.

A kérelmet az intézmény a kézhezvétel napján nyilvántartásba veszi.

Az elbírálás során vizsgálja a kérelmező egészségügyi, szociális állapotát, felméri igényeit, szükségleteit.

A kérelemről az intézmény vezetője dönt, vagy meghatalmazása alapján az általa megbízott személy esetleges elutasításról, az intézmény vezetője az ellátást igénylőt írásban értesíti. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás igénybevételét a szolgáltatást igénybevevő (jogosult) és az intézmény vezetője közötti Megállapodás alapozza meg. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatás tényleges tartalmát, a szolgáltatást igénybevevő jogait, illetve kötelezettségeit, valamint a szolgáltató vállalásait.

A szolgáltatás biztosításának feltétele:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást csak a jogszabályi előírásokban rögzített feltételek megléte esetén lehet nyújtani.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai feladatellátása során alapvető feltétel, hogy az ügyeletes gondozó segélyhívást követően bejusson az ellátott lakásába, ezért

fontos feltétel, hogy lakáskulcsot adjon le, melyet az illetékes gondozó helyez biztonságba, ahol az ügyeletes gondozó mind hozzáfér.

A jelzőkészülék telepítéséről, a készülék kezelésének megtanításáról a szolgáltatást biztosító intézmény gondoskodik.

VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az intézmény fontosnak tartja, hogy a nyújtott szolgáltatásról az ellátotti célcsoport, a szolgáltatást igénylők pontos, korrekt tájékoztatást kapjanak.

A szolgáltatásról, a használt rendszerről, készülékekről az ellátási terület településeinek gondozóitól, illetve a jelzőrendszeres koordinátortól kaphatnak felvilágosítást az érdeklődők személyesen (4032 Debrecen, Böszörményi út 148.), vagy a 06-70-505-6024 telefonszámon, illetve a dszszk@dszszk.hu emailen keresztül.

Az intézmény tájékoztató anyagot szórólapot készít, melyet eljuttat a térség valamennyi településére.

VIII. Gondosóra RRF-8.4.1.-21 „Az önellátásra korlátozottan képes emberek biztonságát és életvédelmét szolgáló digitalizációs program” c. projekt „Digitális jóléti Diszpécser szolgáltatások”

A Gondosóra program egy országos jelzőrendszerre épül. Feladata, hogy a saját otthonukban élő idős emberek egy egyszerű eszköz segítségével kapcsolatba léphessenek elsődlegesen a Diszpécserközponttal, ahol képzett munkatársak próbálnak segíteni a felmerülő problémákban. Amennyiben diszpécserek – lehetőség szerint a Gondosórán keresztül jelzést leadó ügyféllel egyetértésben – úgy ítélik meg, hogy a helyzet megoldása a kontaktszemély beavatkozását igényli, úgy a korábbiakban már megadott elérhetőségeken a diszpécser felveszi vele a kapcsolatot, aki aztán közvetlen és gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat a problémára.

A Gondosóra program jogosultja: 65. életévet betöltött, otthonában élő, magyar állampolgár.

A Gondosóra program részeként megvalósuló szolgáltatás és a jelzőeszköz INGYENES, és Magyarország minden településén hozzáférhető a hét minden napján és órájában.

Használt műszaki rendszer leírása

A készülék Kétirányú kommunikációra képes: jelzést ad a központ felé és a diszpécsertől hívást fogad. A felhasználása a mobiltelefontól annyiban tér el, hogy nem lehet vele kimenő hívásokat kezdeményezni, és külső hívásokat fogadni. Közvetlenül csak a diszpécser központtal lehetséges kommunikálni a készüléken keresztül, de a rendszer arra is alkalmas, hogy a diszpécser központon keresztül

összekapcsolja az eszköz felhasználóját a családtagokkal vagy kontakt személlyel, ezzel elősegíti a mielőbbi segítségnyújtást.

A szolgáltatás keretében biztosított jelzőeszköz nagyon kis helyet foglal, körülbelül egy gyufásdoboz méretű eszköz. Súlya mindössze 35g, és a nemzetközi IPX6-os szabvány szerinti besorolásnak megfelelően vízálló. Egy gomb van rajta, melynek megnyomásával a felhasználó kapcsolatba tud lépni a diszpécser központ ügyeletes munkatársával. Az eszköz ekkor úgy működik, mint egy kihangosított mobiltelefon. A felhasználó el tudja mondani a kérését és a diszpécser megkezdi a segítségnyújtást. Minden jelzésre reagál valaki, a megfelelő intézkedések folyamata pontosan szabályozott.

A jelzőeszköz rendszeresen jelzi akkumulátorának állapotát a központ felé és jelzést ad a felhasználójának is az alábbiak szerint:

- Az alacsony töltöttséget az eszköz automatikusan hangjelzéssel jelzi (30 %-os töltöttségi szintnél).
- A diszpécser akkor hívja a felhasználót a készüléken keresztül, ha azt látja, hogy 10 % alá csökkent az eszköz töltöttsége, vagy olyan szint alá, ami nem biztosítja annak másnap reggelig történő működését.
- Ha lemerült az eszköz, a diszpécser a kapcsolattartót hívja (csak nappal).

A segítségkérés folyamata:

Segítségkérés esetén a bajban lévő felhasználó megnyomja a készülékén található gombot.

Az eszköz jelzést küld a Diszpécserközpont felé.

A Diszpécserközpont felveszi a kapcsolatot a felhasználóval, és értékeli a helyzetet.

Kezdeményezi a segítségnyújtást, és értesíti a megadott kontaktszemélyt.

Indokolt esetben a sürgősségi segélyhívó értesítése is megtörténhet.

IX. Záró rendelkezések

Jelen Szakmai Program a fenntartói jóváhagyást követően 2024. március 1. napján lép hatályba.

Debrecen, 2024. 02.19.


Kiss Zoltán
mb. intézményvezető



Fenntartói Jóváhagyás

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet 4. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak alapján a Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény Hajdú-Bihar Vármegye jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Szakmai Programját és annak mellékleteként a megállapodás tervezetét jóváhagyom.

Debrecen, 2024. 02. 19.


.....
Nagy Kálmán
igazgató
a fenntartó nevében

