



Szellőrózsa Integrált Szociális Intézmény  
Hajdú-Bihar Vármegye  
✉ 4032 Debrecen, Böszörményi út 148.  
☎ (52) 532-269, (52) 412-033  
E-mail: [dszszk@dszszk.hu](mailto:dszszk@dszszk.hu)

**MEGÁLLAPODÁS  
KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI  
ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE  
(TERVEZET)**

Jelen Megállapodás létrejött egyrészről:

**a szolgáltatást nyújtó (továbbiakban: szolgáltató)**

Megnevezése:

Címe:

Képviselője:

Telefonszáma:

másrészről:

**a) a szolgáltatást igénybe vevő személy**

név:

születési név:

anyja neve:

születési hely, idő:

**b) a szolgáltatást igénybe vevő személy törvényes képviselője/hozzátartozója:**

név:

születési név:

között (a továbbiakban a) és b) pont együtt: **szolgáltatást igénybe vevő**), a mai napon, az alábbi feltételekkel.

Gondnokság alatt áll-e (a megfelelő rész aláhúzendő):

**igen – nem**

Amennyiben gondnokság alatt áll, annak foka cselekvő képességet (a megfelelő rész aláhúzendő):

**korlátozó – kizáró**

**cselekvőképességében részlegesen korlátozott – cselekvőképességében teljes mértékben korlátozott**

gondnokság alá helyezést elrendelő bíróság: .....  
az ítélet száma: ..... kelte: .....  
jogerőre emelkedés időpontja: .....

Amennyiben gondnokság alatt nem áll, van e kirendelve (a megfelelő rész aláhúzendő):

**zárgondnok - ideiglenes gondnok - támogatott döntéshozatalhoz támogató személy- eseti gondnok**

**1. A megállapodás tárgya:**

Szolgáltató az általa ellátott pszichiátriai beteg személy részére a vonatkozó jogszabályokban és a jelen megállapodásban szabályozott módon, közösségi ellátást biztosít.

**2. Az ellátás időtartama:**

Szolgáltató a közösségi ellátás szolgáltatásait:

- a) .....év.....hó .....napjától kezdődően .....év .....hó ....napjáig terjedő, **határozott** időre, vagy
- b) .....év.....hó .....napjától kezdődően **határozatlan** időtartamra szólóan biztosítja.

**3. A szociális szolgáltatás formája, típusa, tartalma:**

3.1. A szolgáltatás formája: a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatás.

Az ellátás típusa: pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás.

3.2. A szolgáltatás tartalma:

Szolgáltató a közösségi ellátást a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) 65/A. §-ban foglalt alapján, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 39/F.§ -39/H.§ -ban foglalt szakmai tartalommal nyújtja.

A közösségi pszichiátriai ellátás célja, hogy általa a gondozottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében Szolgáltató a gondozást és a pszicho-szociális

rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. Segítséget nyújt számukra az önálló életvitel fenntartásában, problémáik megoldásában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva.

A szolgáltatás célját az alábbi tartalmi elemekkel éri el:

- Problémaelemzés, problémamegoldás: a személyes célok meghatározásának segítése, a változtatásra motiváló tényezők feltárása, problémamegoldó beszélgetések;
- Készségfejlesztés:
  - életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése,
  - az önellátásra való képesség javítása és fenntartása;
- Pszichoedukáció: tájékoztatás a betegséggel, annak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról, teendőkről;
- Pszicho-szociális rehabilitáció:
  - a munkához való hozzájutás segítése,
  - szabadidős, öngyógyító csoportok, támogató hálózatok szerveződésének segítése,
  - tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételeiről.

A közösségi pszichiátriai ellátás a komplex pszicho-szociális rehabilitáció eszköztárával képes a szükségleteik kielégítését célzó támogatást nyújtani, amivel elősegítheti a felépülésüket.

3.3. A pszichiátriai beteg személyeknek nyújtott közösségi ellátás a szolgáltatást igénybe vevő személy, valamint természetes támogatóik részére, szükségleteik és gondozási tervben foglalt személyes céljaik mentén a következő szolgáltatási elemeket nyújtja a közösségi ellátás keretében.

- tanácsadás,
- gondozás,
- készségfejlesztés.

### 3.4. A szolgáltatásnyújtás módja:

A szolgáltató a folyamatos **elérhetőséget, kapcsolattartást** az alábbi módokon biztosítja:

- A kliensek fogadására nyitva álló helyiség címe: 4161 Báránd, Szociális otthon sétány 1.
- Levelezési cím: 4161 Báránd, Szociális otthon sétány 1.
- Nyitvatartási ideje: a hétfőtől péntekig 7.30-tól -16.00-ig, pénteken 7.30-13.30 óráig.

Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatásokat munkatársai az ellátást igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében személyesen biztosítják, vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik a hozzájutását.

## 4. A felek tájékoztatási kötelezettsége

4.1. A szolgáltatást igénybe vevő személy kijelenti és aláírásával elismeri, hogy a közösségi ellátás igénybevételére vonatkozó megállapodás megkötése előtt a szolgáltató az alábbiakról tájékoztatta:

- a biztosított ellátás, szolgáltatások tartalmáról és feltételeiről,
- a felvételhez szükséges okiratokról, hozzátartozói nyilatkozatokról, és más jogszabályban meghatározott feltételekről,
- a szolgáltatást nyújtó által vezetett írott és elektronikus nyilvántartásokról, a nyilvántartásokban vezetett adatokról, az adatvédelemre vonatkozó szabályok betartásának a módjáról,
- érdekképviseltről, panaszjoguk gyakorlásának módjáról,
- az igénybevétel megszűnésének, megszüntetésének eseteiről,

A szolgáltatást igénybe vevő személy kijelenti, hogy a fenti tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi és egyidejűleg kötelezettséget vállal azok betartására, melyet jelen Megállapodás aláírásával megerősít.

4.2. A szolgáltatást igénybe vevő személy jelen megállapodás aláírásával elismeri, hogy:

- a tájékoztatásban foglaltakat tudomásul veszi, és azt tiszteletben tartja,
- adatokat szolgáltat a szolgáltatást nyújtó által vezetett nyilvántartásokhoz,
- vállalja, hogy a saját, továbbá a közeli hozzátartozójának a szociális ellátásra való jogosultság feltételében, valamint a nyilvántartásban szereplő adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli a szolgáltatást nyújtó vezetőjével.

4.3. Szolgáltató értesíti, illetve tájékoztatja a jogosultat és a megjelölt hozzátartozóját:

- az igénybevevő állapotáról, annak lényeges változásáról,
- az egészségügyi intézménybe való beutalásáról,
- az ellátás biztosításában felmerült akadályoztatásról, az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről,
- a díjfizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedéséről.

## 5. Térítési díj

A pszichiátriai közösségi ellátás térítésmentesen vehető igénybe, a szolgáltató a nyújtott szolgáltatási elemek igénybevételéért térítési díjat nem állapít meg.

## 6. Érdekképviselő

A jogosult és hozzátartozója, valamint a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet a házirendben foglaltak szerint panasszal élhet az intézmény vezetőjénél, vagy az ellátottjogi képviselőnél:

- a bánásmód, ellátás körülményeit érintő kifogások megoldása érdekében,
- az intézményi jogviszony megsértése esetén, különös tekintettel személyiségi jogainak, kapcsolattartásának sérelmére,
- az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási és vagyoni védelmi kötelezettségeinek megszegése esetén.

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége:

Szervezet:

Integrált Jogvédelmi Szolgálat

Címe: 1075 Budapest, Pf.: 646.

Telefonszáma: +36 (1) 9202 700

A terület ellátott jogi képviselője: Nagy Zsuzsanna

Ellátott jogi képviselő telefonszáma: 06/20 489-9530

Levelezési címe: 4025 Debrecen, Miklós utca 4.

E-mail cím: [zsuzsanna.nagy@ijb.bm.gov.hu](mailto:zsuzsanna.nagy@ijb.bm.gov.hu)

## 7. A közösségi ellátás igénybevételének megszűnése, megszüntetése

### 7.1. Az igénybevételre vonatkozó jogviszony megszűnik:

- a közösségi ellátás jogutód nélküli megszűnésével,
- a szolgáltatást igénybe vevő személy halálával,
- a határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a megállapodás felmondásával.

### 7.2. A közösségi ellátás igénybevételének a megszüntetése, jelen megállapodás felmondása:

- a) A közösségi szolgáltatás igénybevétele megszüntethető jelen megállapodásban szerződő felek egybehangzó, közös akarata eredményeként, meghatározott időpontban.
- b) A szolgáltatást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője indokolás nélkül, írásban mondhatja fel a megállapodást.
- c) A szolgáltatást nyújtó integrált intézmény vezetője írásban mondhatja fel a megállapodást, az alábbi esetekben:
  - ha a szolgáltatást igénybevevő személy a Szolgáltatóval való együttműködést megtagadja, lehetlenné teszi, visszautasítja a következők szerint:
    - o adatszolgáltatási kötelezettségének rendszeresen nem tesz eleget.
    - o a megbeszélte időpontokat nem tartja, nem jelzi változtatási igényét;
    - o A szolgáltatást nyújtók testi, lelki egészségét veszélyezteti, méltóságukat, tulajdonukat nem tartja tiszteletben, akarattal kárt okoz;
    - o a többi szolgáltatást igénybevevő testi, lelki egészségét veszélyezteti, méltóságukat, tulajdonukat nem tartja tiszteletben, akarattal kárt okoz;
  - a szolgáltatást igénybevevő részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn.

### 7.3. A szolgáltatást nyújtó vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a szolgáltatást igénybe vevő személyt.

### 7.4 A felmondási idő a közösségi ellátás esetén **tizenöt nap**, ettől eltérni közös megegyezés alapján lehetséges.

7.5 Ha a megszüntetéssel a szolgáltatást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítéstől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

7.6 A közösségi ellátás igénybevételének megszűnése esetén a szolgáltatást nyújtó integrált intézmény vezetője értesíti a szolgáltatást igénybe vevő személyt:

- a közösségi ellátás igénybevételéből származó, illetve a jogosulttal és/vagy törvényes képviselőjével szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

## 8. Vitás kérdések rendezése

A szolgáltatás nyújtó integrált intézmény vezetője és a szolgáltatást igénybe vevő személy kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján rendezik.

## 9. A megállapodás módosítása

Jelen megállapodás módosítására szolgáltatás nyújtó integrált intézmény vezetője és a szolgáltatást igénybe vevő közös megegyezése alapján kerülhet sor.

## 10. Adatkezeléssel, tájékoztatással, titoktartással kapcsolatos szabályok

### 10.1. Személyes adatok kezeléséről

A szolgáltató az ellátott adatait az Szt. rendelkezései alapján nyilvántartja. Az adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően kezeli. A szolgáltatást igénybe vevőkről a személyes adatok feltüntetésével naponta jelentést készít a Központi Elektronikus Nyilvántartásban (KENYSZI) és a SZIA integrált adatkezelő rendszerben.

### 10.2. Titoktartás

A szolgáltatást igénybevevőt a részére biztosított közösségi gondozással kapcsolatosan is megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

### 10.3. Együttműködéssel kapcsolatos rendelkezések

Szolgáltatást Igénybe vevő/Törvényes képviselője együttműködő, tájékoztatandó családtagként, hozzátartozóként az alábbi személyeket jelöli meg:

Név: .....

Lakóhely/elérhetőség: .....

Telefonszám:.....

Név: .....

Lakóhely/elérhetőség:.....

Telefonszám:.....

11. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, és a kapcsolódó jogszabályok, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

12. Jelen megállapodás ..... gépelt oldalt tartalmaz, melyet a felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal megegyezőt írták alá.

13. A megállapodás .....eredeti példányban készült, melyekből a felek mindegyike egy eredeti példányt kap kézhez, egy eredeti példány pedig az irattárba lefűzésre kerül.

Kelt: 2023. ....

.....  
ellátást igénybe vevő

.....  
mb. intézményvezető

.....  
törvényes képviselő